

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSTGRADO

**Evaluación del Servicio de Tutoría y Orientación
Educativa en el CEPPSM N° 60019 San Martín de
Porres-Iquitos, 2008**

TESIS

para optar el grado de Magíster en Educación con Mención en Evaluación
y Acreditación de la Calidad Educativa

AUTORA

Alicia Isabel Langer Angulo

Lima-Perú

2009

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	5
1. Fundamentación y formulación del problema	5
2. Objetivos	7
3. Justificación del proyecto	7
4. Hipótesis	8
5. Identificación de las variables	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9
1. Antecedentes de la investigación	9
2. Bases teóricas	11
3. Glosario terminológico	55
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	57
1. Operacionalización de variables:	57
2. Tipo y diseño de la investigación	58
3. Estrategia para prueba de hipótesis	58
4. Determinación de la población y muestra	59
5. Instrumentos para recolectar los datos	59
CAPÍTULO IV: TRABAJO DE CAMPO	61
1. Presentación, análisis e interpretación de los datos	61
2. Proceso de prueba de la hipótesis	86
3. Discusión de los resultados	86
4. Adopción de las decisiones	88
CONCLUSIONES	89
RECOMENDACIONES	90
BIBLIOGRAFÍA	91
ANEXOS	93
Matriz de Consistencia	94
Instrumentos de Recolección de Datos	95

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

Aspecto perfil del tutor	61
Aspecto funciones del tutor	
Con el estudiante	63
Con los padres de familia	65
Con los profesores.	66
Áreas que desarrolla la tutoría	
El tutor a través del área de Personal Social.....	67
El tutor a través del área de Personal Académica.....	68
El tutor a través del área Vocacional.....	69
El tutor a través del área de Salud Corporal y Mental.....	70
La tutoría a través del área de Ayuda Social	71
La tutoría a través del área de Cultura y Actualidad	72
La tutoría a través del área de Convivencia y Disciplina Escolar	73
La tutoría a través del área de Prevención.....	74
Tutoría en la Educación Básica Regular	
En el Nivel Primario	75
En el Nivel Secundario	76
La formación de los tutores (entrevista).....	77
El Servicio de Tutoría en percepción de los alumnos	78
El Servicio de Tutoría en percepción de los docentes que no son tutores.....	80
El Servicio de Tutoría en percepción de los padres de familia	82
El Comité de Tutoría	83
El Coordinador(a) de Tutoría	84
El Director de la Institución Educativa.....	85

INTRODUCCIÓN

En esta memoria se presenta el trabajo realizado que consiste en la Evaluación del Servicio de Tutoría y Orientación Educacional desarrollado en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres”, de la ciudad de Iquitos en el 2008. Esta evaluación esta realizada con un enfoque de evaluación centrado en la perspectiva de los directivos, de los docentes, de los estudiantes y los padres de familia y la del experto en este caso los responsables de la investigación, a través de técnicas e instrumentos de evaluación pertinentes.

La parte I, constituida por el Capítulo I, presenta una introducción al trabajo realizado, en la que se presenta el problema, los objetivos de la investigación, la justificación, la hipótesis de trabajo y la variable estudiada.

La parte II, presentada en el Capítulo II, se muestra el marco teórico, con sus bases teóricas y el glosario terminológico necesario, todos pertinentes al Servicio de Tutoría y a la Orientación Vocacional.

La parte III plasmada en el Capítulo III, presenta la metodología de la investigación, en primera instancia, la operacionalización de la variable, luego el tipo y diseño de la investigación, después la determinación de la población y muestra y por último los instrumentos para recolectar los datos.

La parte IV presentada en el Capítulo IV, está referida al trabajo de campo, con la presentación, análisis e interpretación de los datos, la prueba de la hipótesis, discusión de los resultados y la adopción de las decisiones.

Por último se presentan las conclusiones y recomendaciones de la tesis y la bibliografía utilizada para realizar el trabajo de investigación.

Finalmente, esta memoria se completa con los siguientes anexos. El anexo A describe la matriz de consistencia. El anexo B presenta los instrumentos utilizados durante la investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1. Fundamentación y formulación del problema.

La educación es un medio por el cual el hombre transfiere las formas de la cultura a la que pertenece.

Cuando esa cultura es original y vigorosa y expresa la auténtica personalidad de una nación, el vehículo educativo cumple una función de afianzamiento y expansión del ser racional. Por el contrario, cuando la cultura es defectiva, su transmisión y su mantenimiento mediante la educación hace de esta un instrumento alienante.

La educación peruana dentro de su historia tiene muchas frustraciones y logros, esperanzas y fracasos, los cuales han llevado a dar un gran giro en el sentido de buscar una educación de calidad que sirva para el trabajo útil a la sociedad y desarrollar una actitud favorable de cambio en un mundo crecientemente condicionado por los descubrimientos de la ciencia, la tecnología, y la práctica de valores.

Es decir que la educación es un proceso permanente, donde se tiene por objeto el desarrollo pleno del sujeto, es así que la educación de buena calidad es una de las medidas más poderosas para disminuir la pobreza y la desigualdad y para promover el crecimiento económico sostenible, llevando a obtener los beneficios como la habilidad para leer, razonar, comunicarse, tomar decisiones informadas; aumentar la productividad, ingresos y calidad de vida de los individuos, reducir los riesgos vulnerables de la salud; crear, aplicar y difundir conocimientos, para innovar, etc.

Dada esta visión se ha iniciado una cultura de evaluación de la calidad de la educación para acreditar a las instituciones educativas, para que estas desarrollen un círculo de mejora continua desde un punto de partida, con datos que reflejen la misión, y objetivos de la organización, hacia donde deben mejorar, haciendo explícito los puntos fuertes y los puntos débiles que habrá de atacar y mejorar. Al igual que en todo el mundo, en nuestro país también se está dando una enorme importancia a la evaluación y acreditación, ha surgido en el ámbito educativo

nacional la necesidad de desarrollar instrumentos y mecanismos para definir procesos asociados a la acreditación de la calidad en instituciones públicas y privadas.

Frente a esto se ha dado la ley que crea el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), que está constituida por organismos operadores destinados a definir y establecer los criterios, estándares y procesos de evaluación y acreditación de la calidad educativa que deben brindar las instituciones.

Proceso que llega a Iquitos, donde está el Colegio Parroquial Primario Secundario de Menores N° 60019 “San Martín de Porres”, colegio con 39 años de Servicio a la Comunidad. Colegio de Promotoría Agustiniana, que trabaja por mejorar la educación loreana, ganador de concursos de Matemática, Comunicación, CTA, Arte Danzas, Música, Deportes y en el 2003 del concurso nacional “Los que más saben” de Radio Programas del Perú, colegio que a través de su enseñanza revaloriza la cultura amazónica.

Pero existe para este logro, una real atención de los servicios con que cuenta la institución educativa, llega a todos, o solo parcialmente. Es necesario precisar qué servicios se encuentran a la altura requerida respecto a su calidad, y que servicios no lo están, asimismo si estos servicios han tenido implicancias en los logros obtenidos por la institución. Por ello es necesario además motivar a esta institución educativa a ingresar a la cultura de evaluación camino a la acreditación, demostrando entre otros, que existe un buen servicio de Tutoría y Orientación Educativa.

Por todo lo expuesto formulamos el siguiente problema:

¿Cómo funciona el servicio de Tutoría y Orientación Educativa en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” – Iquitos – 2008?

2. Objetivos

2.1. General

Evaluar el servicio de Tutoría y Orientación Educacional que se realiza en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” – Iquitos – 2008.

2.2. Específicos

1. Evaluar las características personales y académicas del docente a cargo del servicio de Tutoría y Orientación Educacional en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres”.
2. Determinar los logros y dificultades del servicio de Tutoría y Orientación Educacional en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres”
3. Evaluar la capacidad de organización de la Institución Educativa para garantizar la efectividad del servicio de Tutoría y Orientación Educacional en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres”.

3. Justificación del proyecto

La pretensión del presente trabajo de investigación fue obtener información de los resultados y efectos del servicio de Tutoría y Orientación Educacional.

Desde una perspectiva teórica, la presente investigación aporta información valiosa sobre como se viene brindando el servicio de Tutoría y Orientación Educacional en la institución educativa en mención y en base a los resultados sugerir mejoras para un mejor servicio de los aspectos estudiados.

En lo práctico, se espera que sus resultados puedan servir para que los directivos responsables de la institución adopten medidas orientadas a mejorar en forma continua el mencionado servicio, contribuyendo con ello al mejoramiento de la calidad de la enseñanza y la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

En el aspecto metodológico, el presente estudio podría servir de marco referencial para otras investigaciones que se decidan emprender estudios sobre la variable en cuestión en este trabajo.

Los beneficiarios directos del proyecto son los integrantes de la comunidad educativa estudiada y la comunidad loreana en su conjunto.

4. Hipótesis

La tutoría tiene como objetivo asegurar que todos los estudiantes reciban orientación, de parte de sus tutores implicándolos a ellos porque son sus formadores en las etapas cruciales de su preparación para la vida. Es una orientación educativa inherente al currículo de cada nivel de estudios, y se encarga del acompañamiento socio cognitivo del estudiante dentro de un marco formativo y preventivo, desde una perspectiva del desarrollo humano, con el apoyo de toda la comunidad educativa.

Si todos los actores de la comunidad educativa participan es porque existe una adecuada planificación y entonces se puede asegurar una formación pertinente a las necesidades de la sociedad, si no es así habrá que reformularla. En ese sentido nuestra hipótesis para este trabajo fue:

“El plan de Tutoría y Orientación Educacional que se aplica en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” – Iquitos, durante el año 2008 funciona adecuadamente”.

5. Identificación de la variable:

Variable (X) : Servicio de Tutoría y Orientación Educacional

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes de la investigación

La presente investigación presenta antecedentes sobre evaluación de consejería en el nivel superior,

El trabajo de investigación: “EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE CONSEJERIA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA AMAZONIA PERUANA”, , sostiene que para efectos de este trabajo y en concordancia con el Reglamento Académico UNAP 1999 y el Estatuto General de la UNAP, Título XXII De la Consejería, Orientación y Bienestar Universitario, Capítulo I, De la consejería, orientación y bienestar, Art. 294, utilizamos el término de consejería al referirnos al servicio que se debe dar a los estudiantes, proponiendo algunas acciones y funciones que favorezca la formación integral del estudiante.

El evaluar el trabajo de consejería en la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades según su nivel de aplicación, implica establecer de qué manera se ha estado llevando a cabo esta actividad, supone determinar los factores que obstaculizan su aplicación y el impacto que logra en los estudiantes. Los resultados fueron:

- a) Poco apoyo y guía a los estudiantes en sus actividades académicas y en su formación profesional.
- b) No se propone un programa de seguimiento permanente de los estudiantes a su cargo.
- c) No se realiza la actualización de los historiales académicos de los estudiantes a su cargo.
- d) Poca o casi nula orientación en los trámites de matrícula y otros.

- e) No existe organización y mantenimiento actualizado de un sistema de consejería.
- f) No hay correspondencia entre horario de los estudiantes que le sean asignados, y el horario establecido para este fin.
- g) Nula difusión de las normas legales que sustentan las bases de la organización de la universidad.

En su estudio de investigación **VALDIVIA CASTRO, Raúl (2002, 135)**, titulado: “Influencia de la tutoría en los comportamientos conductuales de los estudiantes en edad escolar de 8 años”, llegó a las siguientes conclusiones:

Que el análisis de los datos, aunque no puede ser generalizable a toda la población, y sin tener un nivel suficientemente alto de respuestas tanto por parte de las familias como de los tutores, pone de manifiesto que estamos ante una situación que debe ser considerada como prioritaria por las repercusiones que tiene en el proceso educativo de los estudiantes y, en especial de los adolescentes que están cursando la educación primaria.

Que el funcionamiento actual de las tutorías no está suficientemente elaborado, ni se ha implicado de manera clara a los protagonistas que deben participar en ella. En este sentido creemos es urgente hacer de forma clara el plan de acción tutorial, no sólo para responder a las exigencias de la administración sino, especialmente, para poder dar respuesta clara y positiva a todas las necesidades de toda la población y no sólo de los que presentan más problemas de comportamientos o aprendizajes.

Que el comportamiento conductual en los estudiantes, se ve con mucha importancia porque permite un buen desenvolvimiento en su forma de ser permitiéndole expresarse con claridad.

2. Bases Teóricas

2.1. EVOLUCIÓN HISTÓRICA.

La tutoría se encuentra enmarcada en el campo de la Orientación Educacional, constituyendo una de sus modalidades. La literatura especializada nos muestra que esta tiene una larga historia en el ámbito mundial, así como diferentes formas de entender su rol dentro de la educación (Molina, 2004). A continuación, se abordará la evolución de la Orientación Educativa en el mundo y en nuestro país, con el fin de proporcionar una visión sobre los orígenes de la tutoría.

2.1.1. EVOLUCIÓN DE LA ORIENTACIÓN EDUCACIONAL EN EL MUNDO.

La Orientación Educacional, también conocida como Orientación Educativa u Orientación Escolar, es el proceso de acompañar a los estudiantes, continua y sistemáticamente, durante su paso por el sistema educativo, atendiendo las necesidades afectivas, sociales, cognitivas y pedagógicas que pudieran afectar su desarrollo integral.

La tutoría, que se inscribe en campo de la orientación, constituye una estrategia o modalidad para abordarla en las instituciones educativas. En este sentido, *toda tutoría es orientación, pero no toda orientación es tutoría* (Bisquerra, 2002)¹.

Diversos enfoques han planteado distintas formas de entender esta labor, aunque con frecuentes relaciones o intersecciones. Presentamos a continuación una breve descripción (Sanz, 2001)²:

El *enfoque vocacional fue* la primera forma de concebir la orientación. La orientación en las escuelas fue inicialmente concebida como orientación vocacional, preocupándose de la elección e inserción ocupacional.

1. BISQUERRA, R. (coord.) (2002) La Práctica de la Orientación y la Tutoría. Barcelona: CISSPRAXIS.

2. SANZ, R. (2001). Orientación Psicopedagógica y Calidad Educativa. Madrid: Pirámide.

El *enfoque educativo* remonta también sus orígenes a los inicios de la historia de la orientación como disciplina, y ha permanecido vigente durante muchos años. Basado en la premisa de que la tarea de orientación es una función propia de la labor que se lleva a cabo durante las clases, propone que estas serán el principal medio a través del cual se brinde orientación a los estudiantes. Este enfoque asume correctamente que todos los profesores son orientadores; sin embargo, contrariamente a las visiones actuales, no reconoce la necesidad de contar además con: acciones, espacios específicos y personal especializado, para responder a las problemáticas y necesidades de orientación que presentan los estudiantes en la realidad.

El *enfoque de asesoramiento* aplica el modelo de trabajo de la psicología clínica a la orientación en las escuelas. En consecuencia, la orientación se brinda fundamentalmente a través de consejería individual, grupal o terapia. Los objetivos de este enfoque son más psicológicos que educativos.

El *enfoque de ajuste personal* concibe, la labor de la orientación como brindar atención y ayuda a los estudiantes que tienen problemas, que presentan conductas desajustadas o anormales. Este enfoque se sostiene en la idea de que la mayoría de los estudiantes manifiesta una conducta normal o ajustada sin necesidad de una intervención continua del orientador; e ahí que la orientación deba realizarse en aquellos que necesitan ayuda en problemas de ajuste personal. Este enfoque proviene del movimiento de salud mental y de la psicología del ajuste.

El *enfoque de servicios* tuvo origen en niveles universitarios y posteriormente se extendió a la educación secundaria. Plantea la utilización de varios especialistas, cada uno centrado en un aspecto diferente del individuo. Este enfoque proviene de los desarrollos experimentados por la psicología y la psicometría. Sin embargo, estos servicios altamente especializados solo pueden brindarse a algunos estudiantes, que en coincidencia con el enfoque anterior serán los que presentan problemas más urgentes.

Los tres últimos enfoques descritos tienen la característica común de ser enfoques *centrados en problemas* y brindan una ayuda de carácter *remedial*.

Como resultado de su aplicación, la orientación se convirtió en un servicio no estrictamente necesario y externo al proceso educativo. Los miembros de la comunidad educativa asumieron la idea de que la orientación era una labor más propia de especialistas y no una responsabilidad de todos. La ayuda de carácter remedial que se brindaba a través de especialistas generó que solo una minoría de estudiantes acceda a la orientación y solo en los momentos que tenían alguna dificultad. De este modo, los estudiantes que no presentaban dificultades o problemas notorios quedaban desatendidos. Ante este panorama surgió el enfoque de *orientación centrada en el desarrollo*, a finales de los años sesenta y principios de los setenta; hoy en día la concepción más moderna de la orientación educativa.

De una orientación de carácter remedial centrada en un solo aspecto del individuo, se pasa a otra que aborda globalmente el desarrollo del estudiante, intentando promoverlo de manera proactiva y preventiva. La importancia que este enfoque otorga al proceso de desarrollo del individuo, así como a la estructura organizativa, alimenta la concepción de tutoría propuesta en este documento.

2.1.2. EVOLUCIÓN DE LA ORIENTACIÓN EDUCACIONAL Y LA TUTORÍA EN EL PERÚ.

En nuestro país, las instituciones educativas empiezan a desarrollar la Tutoría y Orientación Educacional con enfoques que aplican un modelo clínico a la orientación en las escuelas. Es así como, desde los años cincuenta y sesenta, algunos centros educativos crean departamentos psicopedagógicos o incorporan psicólogos a su personal. Ambos se dedican a atender a los estudiantes que presentan problemas como: bajo rendimiento académico, dificultades emocionales, indisciplina, maltrato, etc. Esta forma de concebir la labor de la orientación se encuentra muy extendida y sigue vigente.

En el contexto de la reforma educativa de los años setenta, encontramos un antecedente interesante e importante: la propuesta de Orientación y Bienestar del Educando (OBE), que a diferencia de los enfoques de trabajo que parten de un modelo clínico, busca que la labor de orientación no esté separada del sistema escolar y se identifique con el proceso educativo más que con una práctica psicoterapéutica. Esto se refleja, por ejemplo, en la creación de un lugar para las actividades de orientación en las clases regulares con la "hora de OBE" y del cargo de coordinador de OBE. Este sistema de orientación asumió también la atención del comportamiento general de los estudiantes, cuando los coordinadores de OBE ocuparon las plazas que correspondían a los jefes de normas educativas. Este hecho constituye en nuestro medio el primer antecedente que vincula la orientación con la disciplina escolar.

Sin embargo, durante el proceso de desactivación de las reformas de los setenta la Orientación y Bienestar del Educando fue perdiendo presencia en las instituciones educativas; su función y sentido se desvirtuaron y no siempre fueron entendidos. Esto se tradujo en que muchas horas de OBE fuesen empleadas para otras actividades y que la disciplina escolar se abordara de manera autoritaria o permisiva. La orientación quedó entonces como un tema pendiente en la educación nacional.

Paralelamente, se habla de la tutoría en los medios educativos, especialmente en las instituciones educativas privadas, desde finales de los ochenta. Es así que podemos encontrar interesantes experiencias de tutoría en muchos colegios particulares y algunos estatales.

2.1.3. RESUMEN DEL MARCO NORMATIVO DE LA TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCACIONAL.

En el 2001, El Ministerio de Educación retoma el tema de la orientación a través de la tutoría, y a partir de entonces la evolución del marco legal evidencia una voluntad clara de consolidar la orientación educativa en nuestro sistema educativo a través de la modalidad de la tutoría revalorándola como componente fundamental de la educación que contribuye y hace posible la formación integral de los estudiantes, como lo reflejan las siguientes leyes, decretos y normas:

Decreto Supremo N° 007-2001-ED: es la primera referencia sobre Tutoría; señalaba, entre otras cosas, que "todos los docentes ejercen una función orientadora. La Tutoría es un servicio de acompañamiento permanente y orientación a los estudiantes para contribuir a su desarrollo afectivo cognitivo y al mejoramiento de su desempeño escolar; está a cargo del tutor, quien desempeña su rol en coordinación con otros docentes y en permanente comunicación con los padres de familia, buscando en todo momento favorecer el desarrollo integral de los estudiantes".

Decreto Supremo N° 025-2001-ED: crea la Oficina de Tutoría y Prevención Integral. *Ley General de Educación (Ley N° 28044)*: menciona directamente la orientación en el *Artículo 53°*. Este reconoce el derecho que todos los estudiantes a recibir una adecuada orientación al señalar que: "los estudiantes deben contar con un sistema educativo eficiente, con instituciones y profesores responsables de su aprendizaje y desarrollo integral; recibir un buen trato y adecuada orientación...".

Reglamento de Educación Básica Regular (D.S. N° 013-2004-ED): podemos apreciar en varios de sus artículos que se otorga gran importancia a la Tutoría y Orientación Educativa en el proceso educativo y en el currículo. Mencionamos algunos: *Artículo 19°*, inciso e, señala que la Tutoría y Orientación Educativa constituyen uno de los elementos o variables a tener en cuenta en la *Política Pedagógica*. *Artículo 25°*, inciso f, menciona que "un Proceso Pedagógico de calidad, requiere..." entre otras importantes variables "asumir responsabilidades directas en la orientación permanente de sus propios estudiantes". *Artículo 34°*: "La Tutoría y Orientación Educacional es el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo a los estudiantes. Es un servicio inherente al currículo y tiene un carácter formativo y preventivo. Son agentes de la Tutoría y la Orientación Educacional el tutor formal, los profesores, los directivos, el psicólogo escolar si lo hubiera, los padres de familia y los propios estudiantes. Sus actividades se desarrollan en las áreas personal-social, académica, vocacional, salud corporal y mental, ayuda social, cultural y actualidad. El Director de la institución educativa garantiza por lo menos una hora semanal para la labor tutorial grupal en cada sección, la que forma parte de la jornada laboral del profesor, y estará a cargo del tutor formal".

Reglamento de Educación Básica Alternativa (D.S. N° 015-2004-ED): el capítulo IV del quinto título está dedicado a la Tutoría y Orientación Educativa. El Artículo 41 complementa los planteamientos señalados en el Artículo 34° de la EBR, en relación con su definición, agentes, áreas y hora de tutoría, precisando que: "La EBA, por su carácter flexible, requiere de un servicio de tutoría y orientación que responda adecuadamente a las demandas personales y de aprendizaje de cada estudiante".

Reglamento de Educación Básica Especial (D.S. N° 002-2005-ED). en el Artículo 32° define la Tutoría y Orientación Educativa señalando que "para los estudiantes con NEE (necesidades educativas especiales) se requiere que este servicio sea comprensivo flexible ajustándose a las necesidades educativas asociadas a discapacidad y a quienes presenten talento y superdotación".

Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (RM. N° 0068-2005-ED): en continuidad con las Orientaciones y Normas Nacionales para la Gestión en las Instituciones de Educación Básica y Educación Técnico Productivo (Resolución M. N° 0048-2005-ED), incluye la Tutoría y Orientación Educativa en los tres niveles del plan de estudios y la define como "un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes". A lo largo del documento ampliaremos los aspectos planteados por el DCN, y de manera particular en la sección referida a los fundamentos de la tutoría.

2.2. CONCEPCIÓN DE LA TUTORÍA

2.2.1. DEFINICIÓN

La tutoría busca asegurar que todos los estudiantes reciban orientación, implicando, directamente a los profesores. Esta modalidad de intervención es concebida como algo que no es externo o tangencial al proceso educativo.

La Tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio – efectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.

El cargo de tutor implica que el profesor designado para ello se haga cargo del acompañamiento y orientación de un grupo-clase, con el que realizará sesiones de *tutoría grupal* (la hora de tutoría), brindará *apoyo individual* a los estudiantes y mantendrá contacto con sus padres. De este modo, la tutoría asegura que, además del apoyo y orientación que todos los profesores brindan en clase y fuera de ella, los estudiantes cuenten con una persona (el tutor) y un espacio (la hora de tutoría) especialmente dedicados a su orientación y acompañamiento. La labor de orientación realizada por los profesores, tutores y no tutores, al sumarse, contribuye al desarrollo pleno de los estudiantes de manera más efectiva.

En el caso del nivel inicial y el primario ocurre una situación particular, ya que la función de tutor formal recae en el profesor responsable del aula, que al compartir más tiempo con sus estudiantes tiene mayores oportunidades de conocer sus necesidades e intereses, y responder a estos. Muchas veces, los profesores de inicial y primaria han asumido naturalmente la función de acompañamiento y orientación a sus estudiantes.

2.3. MODALIDADES

Podemos hablar de dos modalidades de tutoría: grupal e individual.

a. Tutoría Grupal

Es la modalidad más conocida y extendida de tutoría. La principal herramienta de que dispone es la hora de tutoría, en la que trabaja con el grupo-clase, y resulta especialmente apropiada para desarrollar distintos aspectos de los estudiantes porque les ofrece la posibilidad de expresar sentimientos, explorar dudas, examinar valores, aprender a comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas comunes, reconocer que sus compañeros comparten experiencias similares, apoyar el desarrollo personal de sus compañeros, etc. La hora de tutoría es el mínimo a cumplir, pero no es suficiente, hay otros espacios privilegiados para acompañar y orientar a los estudiantes, como las clases que desarrolla el tutor en su área respectiva, las reuniones informales a la hora de entrada, de salida o en el recreo, etc.

El Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (DCN, 2005, p. 19) señala al respecto: "Esta hora no excluye el trabajo tutorial que se debe dar de manera transversal y permanente en las diversas actividades del currículo, así como otras reuniones con los estudiantes y padres de familia".

b. Tutoría individual

Esta modalidad de la tutoría se orienta a trabajar con el estudiante en función de sus características y necesidades particulares, que no pueden ser abordadas de manera grupal. Es un espacio de diálogo en el que el tutor podrá conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal. A pesar del importante apoyo que puede significar para los estudiantes, esta modalidad de tutoría no está contemplada en el horario lectivo; un tema cuyo abordaje está pendiente. En la actualidad, se realiza en muchas instituciones educativas públicas gracias a los tutores que ofrecen generosamente su tiempo en beneficio de sus estudiantes.

El funcionamiento de la tutoría individual requiere, entre otras cosas:

- En primer lugar, que los tutores reciban una capacitación adecuada y cuidadosa, por parte de especialistas, para entender mejor los procesos psicológicos que se dan en toda relación de ayuda y que les brinden conocimientos básicos y pautas para la detección de problemas psicológicos individuales y familiares. También deberían recibir apoyo y supervisión para el manejo de los casos más difíciles.
- Previo a su puesta en funcionamiento, se establecerán la organización y lineamientos que establezcan si dará prioridad a un grupo determinado de estudiantes y cómo se efectuará la atención individual a los demás.
- La existencia de ambientes para reunirse con los estudiantes, con un mínimo de privacidad.

2.4. OBJETIVOS DE LA TUTORÍA

La tutoría tiene los siguientes objetivos:

Objetivo General

Realizar el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección que los beneficie y previniendo los problemas que aparecen a lo largo del mismo.

Objetivos específicos

- 1º Atender las necesidades sociales, afectivas y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo.
- 2º Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros profesores, cuando lo necesiten.
- 3º Generar un ambiente óptimo en el aula entre los estudiantes, con relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza, afecto y respeto, que permita la participación activa y la expresión sincera y libre.

2.4. FUNDAMENTOS DE LA TUTORÍA.

La concepción de tutoría se sustenta en tres fundamentos conceptuales:

- El currículo.
- El desarrollo humano.
- La relación tutor-estudiante.

El currículo.

El currículo expresa el conjunto de nuestra intencionalidad educativa y señala los aprendizajes fundamentales que los estudiantes deben desarrollar en cada nivel educativo, en cualquier ámbito del país, con calidad educativa y equidad (DCN, 2005).

La tutoría es inherente al currículo, es decir, forma parte de él. Se trata de un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes, que contribuye al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano. (DCN, 2005). Diversos estudios han mostrado que recibir una adecuada orientación favorece el bienestar y el desempeño académico de los estudiantes.

El hecho de que la tutoría sea parte del currículo *no significa que sea un área Curricular*. El currículo no se agota en las áreas curriculares, del mismo modo que la tutoría es más amplia que la hora de tutoría. Por su importancia para la formación integral de los estudiantes y su aporte al logro de los aprendizajes, el plan de estudios de EBR considera una hora de tutoría dentro de las horas obligatorias, que no excluye el trabajo tutorial permanente y transversal con estudiantes y padres de familia.

El Diseño Curricular Nacional (2005) señala que en los procesos de enseñanza y aprendizaje que ocurren en la escuela influyen diversos factores provenientes tanto del estudiante como del maestro, tales como: su historia personal, los afectos y emociones, el entorno escolar, entorno sociocultural, etc. Todos los profesores, como parte de su labor, deben prestar atención a estos aspectos de los procesos pedagógicos. Lo que otorga a la *hora de tutoría* su especificidad es que *se trata de un espacio en el que los tutores dedican toda su atención a estos múltiples factores*, brindando acompañamiento a los estudiantes en sus distintas dimensiones o aspectos.

El tutor, centrado en el rol de mediador o facilitador, basado en habilidades de comunicación y escucha, se enfoca en estos aspectos en la hora de tutoría, un *espacio para tratar asuntos relevantes para los estudiantes y para que puedan interactuar y conversar sobre si mismos y el grupo* (DCN, 2005). Lo que previene que diferentes factores de la vida cotidiana, del proceso de desarrollo o del entorno y realidad sociocultural de los estudiantes afecten su aprendizaje y desarrollo personal.

Por esto, la hora de tutoría se debe caracterizar por hacer énfasis en ciertos elementos como:

- Especial atención por parte del tutor a la manera cómo viven y experimentan los estudiantes su proceso de desarrollo, que se suele expresar en las inquietudes, necesidades e intereses que los estudiantes experimentan cotidianamente.
- La labor de orientación se realiza fundamentalmente mediante el vínculo que se establece con los estudiantes. Será el tipo y la calidad de esta relación los que facilitarán el desarrollo personal, por lo que el tutor debe buscar establecer que este vínculo sea acogedor, de soporte, respeto y cercanía (DCB Secundaria, 2004). La comunicación y el diálogo entre el tutor y los estudiantes, y entre ellos, son aspectos centrales de la tutoría.
- Las actividades que se desarrollan dentro de la hora de tutoría no son objeto de calificación. El sentido de la evaluación en tutoría es conocer el proceso o evolución por el que transita cada estudiante y el grupo-clase en su conjunto, buscando identificar: logros, dificultades, etapas, cambios, momentos significativos, y también obtener retroalimentación sobre la labor tutorial realizada para optimizarla.

El desarrollo humano

Al hablar de desarrollo humano en el campo de la orientación educativa, asumimos *una perspectiva evolutiva desde el ciclo vital del individuo*. Es decir, aludimos al conjunto de cambios cualitativos y cuantitativos que ocurren en la persona entre el momento de la concepción y el momento en que muere. Estos cambios, que afectan las diferentes dimensiones personales, son ordenados, responden a patrones y se dirigen hacia una mayor complejidad, constituyéndose sobre los avances previos. Se trata de un proceso de interacción entre la persona y el ambiente, en el que se aprecian tanto oportunidades como riesgos, por lo que puede tomar diferentes direcciones.

La complejidad del proceso de desarrollo, la particularidad en que las dimensiones internas interactúan con los factores externos, como las diferencias individuales, hacen necesario acompañar a los estudiantes para potenciar su desarrollo, orientando este proceso en una dirección beneficiosa y previniendo cualquier desajuste. Como el tutor es un *facilitador del desarrollo humano*, sus esfuerzos estarán dirigidos entonces a orientar este proceso de desarrollo personal en aspectos fundamentales del currículo, como las características y logros educativos que los estudiantes deben alcanzar.

Diversos estudios muestran que los programas efectivos de orientación están basados en las teorías del desarrollo humano. Así, durante los años que dura la formación escolar, los estudiantes pasan por varias etapas evolutivas (infancia, niñez, adolescencia), y a partir de sus características y necesidades, los tutores pueden y deben orientar su labor para responder a ellas y obtener beneficios para sus estudiantes.

Tomemos como ejemplo el ciclo V (5° y 6° de primaria) de la EBR. Este coincide en gran medida con la etapa del ciclo vital conocida como pubertad, en que se experimentan cambios físicos que afectan no solo la imagen corporal, sino también las relaciones consigo mismo y con los demás, a través de un complejo proceso de influencias *recíprocas* (diversos estudios muestran que la calidad de las relaciones familiares puede afectar el inicio y el curso de la pubertad, presentándose más temprana y rápida en púberes de hogares caracterizados por menor cercanía y mayor conflicto). En la labor de acompañamiento y orientación se debe tomar en cuenta que los estudiantes de este ciclo están dejando atrás la niñez, proceso difícil de enfrentar aun si es parte del desarrollo natural. Será también importante tener en cuenta el desarrollo humano en la acción tutorial en todos los ciclos y niveles de la educación básica.

La perspectiva de la equidad de género invita a tener en cuenta, sobre todo dentro del marco de la coeducación, las diferencias que pueden encontrarse a lo largo del ciclo vital entre mujeres y varones. Las mujeres pueden avanzar más

rápido que los hombres en varios aspectos del desarrollo, por ello cada tutor debe contemplar los requerimientos de la coeducación para responder con equidad a la diferencia de género, lo que implica que, en el desarrollo de sus acciones tutoriales, reconoce las semejanzas y diferencias biopsicosociales, y está atento a las condiciones y problemáticas vinculadas al género para reflexionar sobre ellas con los estudiantes.

Una visión que aprecie el desarrollo humano en toda su riqueza y complejidad · también toma en cuenta el principio de interculturalidad. Por esto es necesario que los tutores pongan mucha atención y cuidado en reconocer las características socioculturales de los estudiantes y la influencia en su desarrollo. Ciertas habilidades cognitivas o sociales pueden presentarse más tempranamente en lugares donde la alimentación sea mejor o donde los niños están más expuestos a los medios de comunicación.

La pubertad puede presentarse antes en zonas tropicales y retrasarse un poco en zonas andinas. Por ejemplo, en ciertas zonas de la selva central, durante la época de cosecha, algunos padres deben dejar a sus hijos, lo cual constituye un periodo de vulnerabilidad que debe ser tomado en cuenta al realizar el acompañamiento de los estudiantes. Si bien existen similitudes coincidencias en algunos de los factores de riesgo que se presentan en las zonas urbanas y rurales, en otros existen diferencias.

Resulta pertinente hacer una aclaración con respecto a la noción de desarrollo humano que aquí se maneja, la misma que asume un *enfoque desde el ciclo vital del individuo*. Dada la similitud de los términos, podría prestarse a confusión con el "paradigma del desarrollo humano" impulsado por organismos internacionales, como la ONU. En este segundo caso, se trata de un *enfoque macro, desde las políticas públicas*.

Desde esta perspectiva, el desarrollo humano es comprendido como "el proceso de expansión de las capacidades y derechos de las personas, dentro de un marco de igualdad de oportunidades, en el cual todas las personas puedan progresar en libertad".

La Tutoría y Orientación Educacional prioriza al individuo y a sus grupos de referencia, por ello, toma la visión del *desarrollo humano desde la perspectiva del ciclo vital del individuo*. Al hacerlo, contribuye a la formación integral de los estudiantes, y, en consecuencia, se enlaza con el desarrollo humano en su sentido de enfoque macro.

La relación tutor-estudiante

Desde el momento en que nacemos, y a lo largo de toda la vida, las relaciones que establecemos con los demás nos van formando como seres humanos y en un complejo proceso de interacción con nuestras disposiciones innatas, se van marcando las pautas de nuestro desarrollo. Es también gracias a los otros como llegamos a ser nosotros mismos.

Para que el desarrollo de las nuevas generaciones de estudiantes sea óptimo, requieren de adultos que los acompañen y orienten a lo largo del mismo. La asunción básica de la tutoría es que cada estudiante necesita de un "adulto cercano" en la escuela, que lo conozca de manera más profunda y se preocupe personalmente por él (Sanz, 2002)³. La labor de acompañamiento es todavía más importante cuando los referentes familiares no se caracterizan por brindar cercanía emocional y pautas de crianza adecuadas, o cuando el entorno social inmediato de los estudiantes no les brinda oportunidades de desarrollo acordes con su edad y necesidades.

Para realizar este acompañamiento, es necesario que los estudiantes cuenten con un espacio dedicado explícitamente a atenderlos, escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus

3. SANZ, R. (2002) Programa de Formación de Tutores para la ESO. Granada: Editorial Universitario.

necesidades afectivas. La labor de la tutoría constituye una respuesta a estas necesidades. En este sentido, los tutores desempeñan un rol muy importante, ya que se dedican de manera especial a brindar orientación a los estudiantes de la sección que está a su cargo.

Este trabajo se realiza fundamentalmente mediante la relación que establecen con los estudiantes. Esta hace posible que la hora de tutoría sea un espacio de diálogo y soporte para los estudiantes.

En la literatura especializada encontramos varias referencias acerca de investigaciones que ponen en evidencia la importancia del rol que juega la relación entre profesores y estudiantes, y los beneficios que esta tiene en los últimos. Es por ello que el aspecto relacional de la tutoría es fundamental. La manera en que el tutor se relaciona con sus estudiantes es un modelo para ellos. Para muchos, el vivir relaciones en las que existe confianza, diálogo, afecto y respeto, en las que sienten que son aceptados y pueden expresarse sincera y libremente será la principal ayuda que podrán obtener de los tutores. El principal beneficio que podemos esperar de todo esto es que interioricen en sus vidas estas pautas de relación. Si los estudiantes se sienten escuchados y comprendidos, se facilitará que aprendan a comprender y escuchar. La relación tutor-estudiante es el elemento esencial que resalta la cualidad formativa la tutoría.

En esta tarea, es fundamental tomar en cuenta el principio de interculturalidad que rige la educación peruana (4). Los referentes culturales del tutor y los de los estudiantes no necesariamente coincidirán, y en ese caso es fundamental el reconocimiento, valoración y respeto de las diferencias con sus estudiantes, para favorecer de este modo, el conocimiento, intercambio y aprendizaje recíproco.

4. Art. 8, inciso F, Ley General de Educación

La importancia de la relación tutor-estudiante enlaza la tutoría con la *convivencia escolar*, ya que esta consiste precisamente en el establecimiento de nuevas formas de relación en la comunidad educativa, para que la vida social de los estudiantes se caracterice por la presencia de vínculos armónicos en los que se respeten sus derechos. En ese sentido, los tutores ocupan un lugar muy importante en la labor de promover y fortalecer una convivencia escolar saludable y democrática, a través de la relación que establecen con sus estudiantes y al generar con ella un clima cálido y seguro en el aula.

Podemos identificar algunas pautas que brinden un marco de referencia para desarrollar una relación con los estudiantes que favorezca su crecimiento personal. Es claro que estas pautas son un punto de partida que, como mencionamos, se irá enriqueciendo con la experiencia de cada profesor. Entre las pautas más importantes podemos encontrar el reconocer los aciertos y cualidades de los estudiantes, confiar en sus posibilidades, establecer límites con claridad, firmeza y afecto, ser empáticos, escuchar y dialogar con ellos, evitar asignarles "rótulos", ser auténticos, reconocer errores propios, mantener un espíritu lúdico, brindar una presencia cercana y acogedora, ayudar a los estudiantes a describir su propio camino, fomentar su autonomía y la responsabilidad, etc.

Dada la importancia de la relación que el tutor establece con sus estudiantes, la selección de los tutores debe tomar en cuenta que estos cumplan con un determinado *perfil*. Este explicita un conjunto de cualidades que giran principalmente en torno a este aspecto fundamental de su labor y que se espera le permitan desarrollarla de manera exitosa.

2.5. CARACTERÍSTICAS DE LA TUTORÍA: INTEGRACIÓN

El enfoque centrado en el desarrollo es un marco sumamente valioso. A partir de él podemos definir una serie de principios que guían la tutoría:

- **Es formativa:** porque mediante la tutoría se ayuda a los estudiantes a adquirir competencias, capacidades, habilidades, valores o actitudes que les permitan enfrentarse con las exigencias y desafíos que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo. En ese sentido, promueve su desarrollo integral. Todo ello ocurre sobre la base de la relación tutor-estudiante, ella es un aspecto clave de la cualidad formativa de la tutoría. El principal beneficio del establecimiento de relaciones caracterizadas por la confianza, aceptación, diálogo, afecto y respeto es que los estudiantes interioricen en sus vidas estos modelos de relación.
- **Es preventiva:** porque busca promover factores protectores y minimizar los factores de riesgo. En ese sentido, no espera que los estudiantes tengan problemas para trabajar temas útiles para ellos en la hora de tutoría, tales como: conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, etc. A estos aspectos se contribuye a través de acciones específicas y de la propia relación tutor-estudiante. Esta posee un carácter preventivo, ya que al acompañar al estudiante y escucharlo, se sientan las bases para orientar su desarrollo y de este modo, evitar dificultades posteriores. En el caso de presentarse una problemática, una relación cercana nos permitirá detectarla tempranamente, y actuar con celeridad.
- **Es permanente:** porque el estudiante debe recibir, durante todo su recorrido educativo, apoyo y herramientas que le permitan manejar las situaciones que se producen como consecuencia de su proceso de desarrollo. También porque, especialmente en tutoría, los logros y avances de los estudiantes se alcanzan en gran medida gracias a cómo se van desarrollando las relaciones con el tutor y entre ellos mismos, y ello es un proceso que requiere de tiempo y continuidad.

- **Es personalizada:** el desarrollo de las personas es un proceso complejo, en el que si bien hay patrones comunes y previsibles, existe un sinnúmero de factores hereditarios, ambientales sociales y culturales, que configuran de manera única y particular al individuo. De este modo, existen muchas posibilidades o vías de desarrollo para cada persona. Por ello, la tutoría brinda atención personalizada a cada estudiante y se interesa por él como persona, así como por sus características particulares.
- **Es integral:** porque la tutoría promueve la formación integral de los estudiantes como personas, atendiéndolos, por tanto, en todos sus aspectos: físico, cognitivo, afectivo, emocional y social.
- **Es inclusiva:** porque la tutoría asegura que todos los estudiantes reciban orientación y acompañamiento, ya que todas las secciones son atendidas al contar cada una de ellas con un tutor y con la hora de tutoría.
- **Es recuperadora:** porque en caso de que surjan dificultades en los estudiantes, la relación de soporte y apoyo que brinda el tutor permite minimizar su impacto, además de detectarlas tempranamente, para así intervenir oportunamente y disminuir el riesgo de complicaciones mayores.
- **No es terapéutica:** porque no consiste en brindar una terapia a los estudiantes que presentan alguna dificultad. Si se intentara realizar la tutoría de esta manera, solo se podrían atender a pocos estudiantes. Lo que si pueden realizar los tutores es observar e identificar en sus estudiantes, lo más temprano posible, problemas emocionales, sociales, de aprendizaje, así como trastornos de salud mental o física; buscando soluciones adecuadas o derivando el caso para una atención especializada en los centros de salud de la localidad. En el mediano plazo, un logro en este sentido será poder consolidar un sistema de centros de atención psicopedagógica a nivel local, que reciban a estudiantes de diferentes instituciones educativas que requieran atención especializada. Esto constituida un paso importante para lograr, a largo plazo, que cada institución educativa cuente con un departamento de orientación.

2.6. TUTORÍA Y COMUNIDAD EDUCATIVA

El éxito de la tutoría depende en gran medida de que todos los miembros de la comunidad educativa puedan apoyar desde el rol que les corresponde la labor de orientación y acompañamiento de los estudiantes. La tutoría es una responsabilidad de todos y no solo un servicio a cargo de los tutores.

La escuela en su conjunto debe constituirse en un espacio de soporte y apoyo para los estudiantes; así como de orientación para sus padres, de modo que se favorezca la formación integral de los primeros. Para lograr esto se requiere construir una *convivencia escolar* caracterizada por relaciones armónicas, respetuosa de los derechos de los niños y adolescentes, democrática, participativa y consensual. Un clima de esta naturaleza contribuye a mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y constituye un factor protector fundamental frente a los diversos riesgos psicosociales que pueden afectar a los estudiantes.

De acuerdo al Artículo 34 de la EBR los agentes de la tutoría son el tutor formal, los profesores, los directivos, el psicólogo escolar si lo hubiera, los padres de familia y los propios estudiantes. Cabe precisar la importancia que a este respecto tienen también los auxiliares de educación dado que ellos interactúan constantemente con los estudiantes. Es importante que cada uno de estos agentes asuma ciertas funciones y roles, de acuerdo a la realidad de cada institución educativa y la normatividad vigente.

Entre los beneficios de una estructura organizativa adecuada y una clara distribución de los roles y funciones de cada uno de los agentes educativos que la conforman podemos encontrar por ejemplo que permiten una comunicación fluida y abierta al interior de la institución, tienen un efecto motivador y estimulante en tutores y profesores, etc. En ese sentido, es necesario desarrollar las capacidades de organización de las instituciones Odncativas para garantizar la sostenibilidad y efectividad de la tutoría. Se destacan dos aspectos esenciales a trabajar en este aspecto:

El desarrollo de una cultura de trabajo en equipo, en la que se compartan ideas y opiniones, y se valoren las experiencias y conocimientos de cada cual, de manera que todo el personal se enriquezca de este diálogo; y la adquisición de ciertas herramientas de gestión para planificar, dar seguimiento a las acciones, evaluar, manejar los recursos y establecer la estructura y división del trabajo y la articulación entre las personas.

2.7. LOS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN EDUCATIVA Y LA TUTORÍA

La tutoría, como cualquier otro programa o proyecto que quiera realizarse con buenos resultados, tiene que derivar del Proyecto Educativo Institucional (PEI), para que la comunidad educativa la asuma como parte importante de la labor educativa y que todos se sientan comprometidos con sus fines y objetivos.

El diagnóstico que se efectúa como parte del PEI permite identificar las fortalezas y oportunidades como las debilidades y amenazas. Los aspectos del diagnóstico que se relacionan a la tutoría orientarán su labor. En el PEI se plantearán las intenciones en lo concerniente a la Tutoría y Orientación Educativa, que deben concretarse en el Proyecto Curricular del Centro (PCC) y en el Plan Anual de Trabajo (PAT). Tomando en cuenta estos elementos, y las características específicas de su grupo, cada tutor elabora el Plan de Tutorial de Aula.

2.8. EL TUTOR.

El profesor tutor posee un rol de primera importancia en la implementación de la tutoría, puesto que tiene la responsabilidad de realizar el acompañamiento de un grupo específico de estudiantes. En este sentido, la elección del tutor debe realizarse con especial cuidado y responder a criterios pedagógicos, tomando en cuenta aquellos profesores que más se acercan al perfil ideal del tutor. Asimismo, deberá tomar en cuenta la opinión del personal directivo y de los propios estudiantes.

a. EL PERFIL DEL TUTOR.

Es importante que los tutores tengan ciertas cualidades que les permitirán realizar mejor su labor. Debemos tener presente que las características mencionadas son un modelo ideal para guiar nuestra labor. Si al miramos a nosotros mismos como tutores encontramos que no poseemos algunas de dichas características, entonces ellas nos servirán para reconocer aquellos aspectos que necesitamos mejorar o trabajar para superarlos. El proceso de desarrollo abarca toda la vida y, en este sentido, también nosotros continuamos creciendo como personas y profesionales.

El tutor, como facilitador del desarrollo humano debe poseer ciertas cualidades:

Consistencia ética

Practica valores fundamentales como la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad. Reconoce a sus estudiantes como personas y respeta sus derechos. Se preocupa porque existe coherencia entre sus comportamientos y actitudes y los que busca formar en los estudiantes.

Equilibrio y madurez personal

Es capaz de mostrarse y aceptarse como persona, con virtudes y defectos. Implica comprender y aceptar el propio pasado, el presente y la posibilidad de ser mejores en el futuro, sin sobrevalorarse ni infravalorarse. En sus relaciones interpersonales respeta los *derechos* y necesidades de los demás, así como también expresa sus opiniones y defiende sus derechos.

Reflexiona sobre la realidad que vive, su trabajo y sobre él mismo con el fin de aportar nuevas ideas para la mejora o el cambio.

El equilibrio y la madurez personales le permitirán al tutor abordar temas para los que se requiere un dominio emocional de los mismos, diferenciando las experiencias de las suyas. De lo contrario, algunas vivencias transmitidas por los estudiantes pueden respetar en el tutor sentimientos vinculados a sus experiencias pasadas. En estas estaciones es conveniente conversar al respecto con otro tutor, con el psicólogo escolar o con un psicólogo ajeno al centro educativo.

Autenticidad

La autenticidad consiste en conocerse y presentarse tal como uno es, sin protegerse detrás del rol o la función que uno desempeña. Permite establecer una relación positiva con las personas y, en el caso del tutor, con los estudiantes, ayudándolos a ser ellos mismos.

Liderazgo.

El liderazgo de los tutores debe ser democrático y sostenerse en una relación horizontal con los estudiantes. En ese sentido, deben reconocer la importancia de practicar la reflexión y el diálogo con ellos, en el marco de una manera distinta de asumir el liderazgo mediante una autoridad compartida con los estudiantes, la misma que los estimula a hacerse responsables de sí mismos y sus comportamientos.

Este modelo implica el rechazo de la violencia o la imposición como métodos para ejercer la autoridad. Además, implica el reconocimiento de que los estudiantes necesitan límites o normas, que aprecian y respetan a los adultos que los establecen de manera afectuosa y firme, y que su ausencia o falta de claridad pueden tener consecuencias negativas, estimulándolos a aprovecharse de los adultos que actúan de manera permisiva.

Competencia profesional reconocida.

Domina las materias de su especialidad y tiene disposición para aprender nuevos conocimientos. Su metodología de enseñanza es interactiva y sabe utilizar los recursos que motivan y facilitan el aprendizaje de los estudiantes.

Tiene facilidad para trabajar en equipo.

Empatía.

Es la capacidad de colocarse en el lugar del otro y que él lo perciba. Involucra aspectos cognoscitivos y emocionales. El tutor debe escuchar atentamente a los estudiantes para poder luego comunicarse con ellos de manera empática, con palabras que les transmitan que se ha comprendido lo que ellos están viviendo o

sintiendo. Los estudiantes se benefician mucho con la experiencia de sentirse comprendidos. Sin embargo, el tutor debe tener cuidado de identificarse con el problema del estudiante y quedar envuelto emocionalmente en él. No olvidemos que lo que se logra con la empatía no es pensar igual que el otro sino, a pesar de no compartir siempre las mismas ideas y perspectivas, poder comprenderse y respetarse mutuamente. En ese sentido, podemos discrepar y, no obstante, seguir transmitiendo empatía.

Escucha.

Es la orientación de todas las facultades propias del tutor hacia el estudiante, encontrándose en lo que este le comunica y la manera en que lo hace. La escucha debe comprenderse como un concepto de comunicación integral, en el cual, además de los contenidos propios de la conversación, resulta fundamental enfocarse en elementos como tonos de voz, gestos, posturas y cambios emocionales que se presenten en la persona a lo largo del diálogo. Estos y otros signos, hablan de la intensidad con que es vivida la experiencia, de la emotividad que lleva implícita, de los contenidos no expresados en el discurso, pudiendo incluso llegar a ser mensajes contrapuestos a lo expresado por las palabras.

No directividad.

A través de esta se promueve el desarrollo de los estudiantes, favoreciendo que tomen decisiones importantes para sus vidas. Se trata de brindar a los estudiantes, tanto grupal como individualmente, criterios que los ayuden a comprender mejor una situación y que de este modo puedan considerar posibles alternativas de solución a los problemas. La actitud no directiva no implica dejar de hacer cumplir las normas de convivencia, pues estas son indispensables en la formación de los estudiantes.

La no-directividad implica que el tutor no tome, en el ámbito de la tutoría, decisiones por sus estudiantes ni dé recetas para la solución de los problemas propios del desarrollo. En ese sentido, además de la posibilidad de analizar juntos la situación, el tutor ofrece una gama de alternativas para que los estudiantes aclaren sus problemas y tomen las decisiones más convenientes.

Aceptación incondicional del estudiante.

Esta actitud se refleja en nuestro trato con los estudiantes cuando mostramos respeto y aceptación por ellos. Es importante señalar la diferencia entre la persona y sus actos. La aceptación incondicional se refiere a la persona del estudiante. Los actos de un estudiante pueden aprobarse o no. Pero más allá de sus actos, pensamientos o sentimientos, los estudiantes poseen un valor inherente, esencial, en tanto personas. Toda persona, sin excepción es valiosa.

El sentirse aceptados estimulará en los estudiantes la confianza para compartir sus opiniones y participar más. Supone la confianza en los recursos de los estudiantes para salir adelante, y el convencimiento de que necesitan ser escuchados y valorados.

b. FUNCIONES DEL TUTOR.

Sus funciones se clasifican de acuerdo a los diversos grupos de atención a los que se dirige. Son las siguientes:

Con los estudiantes.

- Realizar el seguimiento del proceso de desarrollo de los estudiantes, con el objeto de articular las respuestas educativas pertinentes.
- Planificar, desarrollar y evaluar las actividades de tutoría grupal.
- Facilitar la integración de los estudiantes en su grupo-clase y en el conjunto de la dinámica escolar.
- Contribuir a la consolidación de la identidad y autonomía de cada estudiante.
- Facilitar el descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, habilidades y destrezas de los estudiantes.
- Conocer las aptitudes, habilidades, intereses y motivaciones de cada estudiante para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional.
- Promover la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.

- Promover actitudes de solidaridad y participación social en los estudiantes.
- Favorecer que el estudiante valore su cultura y reflexione sobre temas de, actualidad.
- Contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.
- Detectar e intervenir frente a eventuales problemáticas grupales o individuales que pudieran surgir en el aula.
- Si un estudiante tuviera una dificultad que, además del apoyo brindado en la institución educativa, requiera atención especializada, el tutor deberá coordinar con el Director y los padres de familia para la derivación respectiva.
- Ante situaciones que vulneren los derechos de los estudiantes, el tutor deberá informar inmediatamente al Director sobre lo sucedido, para que se tomen las acciones necesarias que garanticen el respeto y cumplimiento de los derechos de los estudiantes.

Con los padres de familia.

- Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres, para facilitar acciones coordinadas, a fin de fortalecer la labor tutorial.
- Promover el intercambio de información con los padres, para optimizar el acompañamiento al estudiante.
- Comprometer a los padres en actividades de apoyo a sus hijos, orientándolos para que puedan lleva-las a cabo.
- Contribuir en la formación de los padres, en los aspectos relacionados con la orientación de sus hijos.
- Para llevar a cabo estas funciones, se cuenta en el plano grupal con las reuniones ordinarias y extraordinarias con los padres de familia del aula, así como las reuniones con los delegados o directivos del aula. En el ámbito individual, se cuenta con las entrevistas que se realizan con los padres de cada estudiante.

Es importante que, desde las instituciones educativas se favorezca el desarrollo de, al menos, cuatro reuniones anuales entre el tutor y los padres de familia de los estudiantes a su cargo. Estas son una oportunidad para poder trabajar aspectos relacionados con la formación integral de sus hijos, brindando pautas que favorezcan un ejercicio adecuado de la crianza y que puedan apoyar de la mejor manera su proceso educativo. El acompañamiento y cercanía del tutor con los estudiantes, favorecerá que los temas tratados sean de la mayor relevancia e interés para los Padres de familia.

Adicionalmente, algunas instituciones educativas, de acuerdo a su propia realidad, necesidades, y capacidades, pueden organizar otros espacios de formación para los padres, como las denominadas *Escuelas para Padres*. Estas son recursos importantes que coadyuvan a la formación integral de los estudiantes. Hay que tener en cuenta, sin embargo, que los padres de familia en tanto adultos, poseen patrones de interacción consolidados a lo largo de los años, cuyo abordaje y transformación requiere gran dedicación. En este sentido, debemos ser conscientes de las posibilidades y límites de las Escuelas para Padres. Su implementación eficaz implica una gran cantidad de recursos personales y logísticos, que muchas veces van más allá de la labor que pueden efectuar los tutores y que muchas IIEE no poseen. En estos casos, será importante priorizar recursos y focalizar objetivos. Dado el conocimiento de los tutores sobre los estudiantes a su cargo, las reuniones de los tutores con los padres de familia de su sección constituyen una alternativa viable al respecto, en los casos en que la IE no cuente con los recursos para implementar Escuelas para Padres.

Con los profesores

- Mantener contacto y comunicación constante con todos los profesores y auxiliares de educación, que trabajen con los estudiantes de la sección a su cargo, con el fin de compartir información sobre el desarrollo de los mismos y coordinar las acciones necesarias.
- Desarrollar líneas compartidas de acción con los demás tutores y el Comité de Tutoría, en el marco del PEI, PCC y PAT de la institución educativa.

- Apoyar y orientar a los profesores en su trabajo directo con los estudiantes.
- Promover la mejora continua de las relaciones entre profesores y estudiantes.
- Ser mediador, con conocimiento de causa, en posibles situaciones de conflicto entre estudiantes y profesores.

2.9. EL COMITÉ DE TUTORÍA, CONVIVENCIA Y DISCIPLINA ESCOLAR

De acuerdo a la Directiva N° 003 - 2005 - OTUPI/VMGP, en las IIEE se organizan los Comités de Tutoría y Convivencia y Disciplina Escolar conformados de la siguiente manera:

- El Director quien lo preside o su representante.
- El coordinador de Tutoría y Convivencia y Disciplina Escolar.
- Los tutores y en las I.E. con secciones numerosas un tutor por grado.
- El psicólogo escolar y/o promotor de tutoría y prevención si lo hubiera.
- Un representante de los auxiliares de educación por turno o nivel, si es pertinente.
- Representantes de los estudiantes de acuerdo a la organización de la I.E.
- Otros integrantes de acuerdo a las necesidades y características de la I.E.

Funciones del Comité de Tutoría y Convivencia y Disciplina Escolar

La Directiva N° 003 - 2005 - OTUPI/VMGP, señala las siguientes funciones:

- a.- Contextualizar las actividades de Tutoría y Orientación Educacional, que incluyen los Programas de Prevención y la Convivencia y Disciplina Escolar, de acuerdo al diagnóstico del PEI.
- b.- Organizar, programar, orientar, supervisar, monitorear y evaluar las actividades de Tutoría y Orientación Educacional.

- c.- Promover y organizar capacitaciones dirigidas a estudiantes, profesores y padres de familia.
- d.- Asegurar la incorporación de las acciones de Tutoría y Orientación Educacional en el PEI, PCC y PAT.
- e.- Promover la realización de reuniones periódicas a lo largo del año escolar entre tutores por grado y/o nivel para el intercambio de experiencias.

EL COORDINADOR DE TUTORÍA. CONVIVENCIA Y DISCIPLINA ESCOLAR.

En las escuelas públicas de nuestro país, los tutores cuentan con el apoyo de un coordinador de Tutoría (o Coordinador de OBE en el caso de las instituciones educativas que aún mantienen este cargo), un Comité de Tutoría y en algunos casos con un Promotor de Tutoría y Prevención Integral. Muchas veces el cargo de Coordinador de Tutoría se desempeña "ad honorem" y sin embargo suele constituir el principal soporte con el que cuentan tutores y profesores para afrontar las tareas y retos que implica el acompañamiento de los estudiantes.

Funciones del Coordinador de Tutoría y Convivencia y Disciplina Escolar de la institución educativa:

De acuerdo a la Directiva N° 003 - 2005 - OTUPI/VMGP, el coordinador:

- a.- Es designado por el Director de la Institución Educativa mediante Resolución Directoral.
- b.- En las instituciones educativas donde exista el cargo de Coordinador de OBE, la persona responsable asume las funciones de Coordinador de Tutoría, Convivencia y Disciplina Escolar.
- c. El coordinador convoca a las reuniones y vela por el cumplimiento de las funciones del Comité.
- d. Verifica la elaboración del Plan Tutorial de Aula.

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

El Director, con la asistencia de los profesores, es responsable de asegurar que la Tutoría y Orientación Educativa, así como los programas de prevención, estén incorporados en el PEI, PCC y el PAT.

Además de las propias funciones, el Director debe:

- Asegurar que la Tutoría y Orientación Educativa estén incorporadas en el PEI, PCC y el PAT.
- Brindar su atención y apoyo a las labores de tutoría.
- Brindar los recursos que requieran las labores de tutoría.
- Seleccionar con el debido cuidado un coordinador de tutoría y a los profesores que serán tutores, teniendo en cuenta los requerimientos del perfil del tutor, y las opiniones del personal directivo y de los estudiantes. Estas últimas pueden ser recogidas al finalizar el año, para tener mayores criterios en la selección de los tutores del año siguiente.
- Formar el Comité de Tutoría.
- Presidir el Comité de Tutoría, o nombrar un representante para tal fin (que puede ser el mismo coordinador de tutoría).
- Velar que los tutores reciban capacitación adecuada, adquirieran más conocimientos sobre tutoría y complementen los que ya manejan.

LOS PROFESORES

Muchos de los profesores también realizarán ciertas actividades para apoyar la labor de tutoría:

- Comunicar a los tutores acerca del desempeño académico de los estudiantes, así como de su desarrollo y dificultades en las diferentes áreas, para identificar sus fortalezas y necesidades.
- Apoyar a los tutores intercambiando ideas, opiniones y propuestas para el desarrollo de la labor de tutoría.
- Coordinar con los tutores para relacionar algunos contenidos desarrollados en sus áreas curriculares con los de la hora de tutoría. Por ejemplo, trabajando de manera conjunta algún tema importante para el grupo.
- Ayudar a los estudiantes a identificar sus fortalezas, y explicarles cómo ello puede ayudarlos en su proceso de aprendizaje y su vida en general.

LOS PADRES DE FAMILIA

Su intervención es clave en el desarrollo de los estudiantes. Pueden ayudar a sus hijos de la siguiente manera:

- Asistiendo y participando en las reuniones que convoque el tutor para brindarles información sobre el proceso de desarrollo de sus hijos en sus diferentes aspectos (social, académico, afectivo, etc.).
- Brindando información al tutor acerca de los avances y dificultades que perciben en sus hijos.
- Apoyando las metas que sus hijos se proponen lograr en la escuela, hablándoles de los progresos y logros que ven en ellos y alentándolos para que les soliciten ayuda cuando la necesiten.

LOS ESTUDIANTES.

Los estudiantes son el centro del proceso y del sistema educativo, y son también agentes de la tutoría. Pueden participar de las siguientes maneras en apoyo de la labor tutorial:

- Proponiendo temas a trabajar durante las sesiones de tutoría, de acuerdo con sus necesidades e intereses.
- Apoyando el desarrollo de las capacidades de sus compañeros. Por ejemplo, realizando con ellos labores de monitoreo académico o social.
- Participando activa y responsablemente en los concejos de aula, municipios escolares, etc.
- Realizando periódicamente asambleas de aula, utilizando la hora de tutoría. Proponiendo a los profesores que ellos consideran adecuados para cumplir la función de tutor.
- Realizando un proyecto anual de ayuda social, ya sea por secciones o por grado.
- Evaluando el desarrollo de las sesiones de tutoría.

EL CONSEJO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

Esta instancia puede apoyar la tutoría fomentando que los miembros de la comunidad educativa participen, la apoyen de manera coordinada y propongan ideas que enriquezcan su trabajo. De esta manera, hace posible que la comunidad asuma las actividades de tutoría como parte importante de la labor educativa.

2.10. LAS ÁREAS DE LA TUTORÍA.

A lo largo de su desarrollo, la Orientación Educativa ha enfocado su labor en tres áreas: la *orientación vocacional*, el *desarrollo personal* y el *rendimiento académico*. En la propuesta de OBE, principal antecedente de la tutoría en nuestro medio, no se hablaba de áreas sino de esferas o campos que se complementan y que tienen una estructura interrelacionada. Estas esferas eran cinco: orientación personal, orientación académica, orientación vocacional, orientación en el aspecto de salud y nutrición, y asistencia social' (*Guía de OBE para Educación Secundaria*, MED, 1985).

Los enfoques más actuales mantienen la propuesta de identificar diversas áreas de atención y también que las mismas no pueden ser atendidas de manera independiente.

ÁREAS DE LA TUTORÍA EN EL SISTEMA EDUCATIVO PERUANO ACTUAL

El Artículo N° 34 del Reglamento de Educación Básica Regular establece las áreas de la tutoría. En esta sección presentaremos una descripción general de cada una de ellas. Las mencionamos a continuación:

- 1.- Personal-Social.
- 2.- Académica.
- 3.- Vocacional.
- 4.- Salud Corporal y Mental.
- 5.- Ayuda social.
- 6.- Cultura y Actualidad.
- 7.- Convivencia y Disciplina Escolar.

Dada la complejidad del proceso de desarrollo y las diferentes características de los contextos en los que viven los estudiantes, los tutores van a encontrar asuntos o temas a tratar con sus estudiantes que son muy diversos.

Las áreas nos permiten clasificarlos y organizarlos. Por otro lado, el sentido de definir áreas es que se busca atender los diferentes aspectos vinculados al desarrollo de todo estudiante.

Por ejemplo, si se toma como referencia el área personal-social, el tutor tiene que pensar cómo están sus estudiantes en esta área y qué necesitan. De la misma manera presta atención a cómo está el desarrollo de sus estudiantes en lo académico, en lo vocacional, en cuanto a su salud, su capacidad de proyectarse a la comunidad, su inserción en el mundo de la cultura y en la realidad actual.

Luego el tutor debe pensar cuáles son las áreas en las que sus estudiantes necesitan mayor atención. Todas estas reflexiones deben darse a lo largo del año escolar y ser compartidas con los profesores que trabajan con su sección o con los demás tutores del grado, ciclo o nivel, Esto permitirá al tutor responder a las necesidades cambiantes de los estudiantes. Por ello el tutor al elaborar la programación de sus actividades debe ser flexible y estar dispuesto a realizar ajustes en la misma a lo largo del año.

Área Personal-Social.

Apoya a los estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada que les permita atender con plenitud y eficacia en su entorno social.

El área personal-social se enfoca en apoyar a los estudiantes en el desarrollo de aspectos que les permitan manejar mejor las exigencias y desafíos que se presentan en su proceso de desarrollo y en la vida en sociedad.

El tutor buscará lograr esto promoviendo el desarrollo y/o fortalecimiento de habilidades que permitan a los estudiantes conocerse y aceptarse a si mismos, en especial a sus sentimientos y emociones; relacionarse de manera positiva con los demás, aprendiendo a ponerse en el lugar del otro para comprenderlo mejor; a tomar la iniciativa, expresar sus sentimientos, deseos, derechos y opiniones; así como a reconocer y respetar los derechos y necesidades de las demás personas, resolviendo de manera asertiva y pacífica posibles situaciones conflictivas que se presentan en la vida cotidiana.

El acompañamiento y orientación en torno a estos aspectos debe caracterizarse por brindar un espacio dedicado específicamente a la reflexión y diálogo en torno a las circunstancias que los estudiantes viven a lo largo de su proceso de desarrollo, favoreciendo de este modo el encuentro consigo mismos y con los demás. En ese sentido, el área personal-social de la tutoría puede apoyar o potenciar el desarrollo de ciertas capacidades, competencias y habilidades trabajadas también por las áreas curriculares, como el área Personal Social (ciclos II, III, IV y V) y el Área de Persona, Familia y Relaciones Humanas (ciclos VI, VII)

Área Académica

Asesora y guía a los estudiantes en el ámbito académico para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades.

Para lograr este objetivo el tutor ayuda a los estudiantes a desarrollar y utilizar estrategias de pensamiento, autoaprendizaje, administración del tiempo, trabajo en equipo y motivación para el estudio. Es decir, fomenta en los estudiantes habilidades y actitudes que les permitan optimizar su propio proceso de aprendizaje, en otras palabras, "aprender a emprender". Ello implica fomentar que los estudiantes sean progresivamente capaces de aprender de manera independiente y que estén motivados e involucrados con su propio aprendizaje.

El área considera también el seguimiento del desempeño académico, lo que implica ayudar a los estudiantes a reconocer sus logros y dificultades, qué relación tienen con sus metas personales, armonizar sus aptitudes e intereses con la formación que se ofrece la institución educativa, etc.

Asimismo, considera también prestar atención a las dificultades de aprendizaje que pueden presentar los estudiantes a lo largo de su escolaridad, detectarlas, explorar sus causas y, de ser necesario, coordinar con el Director y los padres de familia para que reciban atención especializada.

Área Vocacional

Ayuda al estudiante a construir un proyecto de vida acorde con sus características personales y las de su contexto, que favorezca su desarrollo y le permita realizar progresivamente sus aspiraciones personales.

La construcción de un proyecto de vida es uno de los logros educativos de la educación secundaria (DCN, 2005). El proceso de elección vocacional se ubica en este marco, por eso las intervenciones de los tutores deben favorecer en los estudiantes un proceso de conocimiento y reflexión en torno a sus características y aspiraciones personales y las oportunidades del medio (oferta educativa de ocupaciones y profesiones, oportunidades laborales, etc.) para que puedan tomar decisiones que los conduzcan de la manera más adecuada al cumplimiento de las metas de su proyecto de vida.

Hay que tener en cuenta que la elaboración del proyecto de vida requiere un proceso largo y progresivo de autoconocimiento, que necesita tiempo y no termina con la educación secundaria. El estudiante en el proceso de exploración y descubrimiento de sus inclinaciones y posibilidades experimenta fuertes emociones ligadas a sus ilusiones y temores, las de su familia y personas cercanas. La elección vocacional está en estrecha relación al desarrollo de la identidad: ¿qué quiero ser? y ¿qué quiero hacer? son decisiones que se toman en función de una respuesta fundamental: ¿quién soy? Esto no es fácil de responder, dado que durante la adolescencia la identidad está en proceso de consolidación, sumado al hecho de que en una realidad como la nuestra el proceso de elección vocacional es complicado porque muchos estudiantes tienen urgencia de trabajar para sobrevivir o no cuentan con recursos para continuar su formación. Por ello es crucial darle la importancia debida al área vocacional durante la educación secundaria, sobre todo desde la tutoría, que es un espacio privilegiado para ayudar a los estudiantes en este proceso.

Área de Salud Corporal y Mental

Promueve la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.

En 1948, la constitución de la Organización Mundial de la Salud define la salud como un completo estado de bienestar físico, mental y social, y no solo la ausencia de enfermedad o dolencia. Ese marco nos permite tener una visión integral de la salud, hacia el logro de la cual debemos orientarnos. La tutoría trata de favorecer en los estudiantes la adquisición de estilos de vida saludables, entendidos como formas de vivir que favorecen la salud, basada en patrones de comportamientos identificables y determinados por la interacción entre las características personales individuales, las interacciones sociales y las condiciones de vida socioeconómicas y ambientales.

Desde este marco se trata de fomentar tempranamente en los estudiantes actitudes responsables respecto a su salud integral y comportamientos, que permitan prevenir dificultades posteriores. Se deben fomentar formas de alimentación saludable, hábitos de higiene personal y de actividad física. Considerando la realidad peruana, es particularmente importante prestar atención a la alimentación y su relación con la salud general del estudiante, presente y futura, tomando en cuenta los alimentos de la propia localidad y la manera adecuada de utilizarlos.

La salud mental es inseparable de la salud corporal. Desde la tutoría podemos favorecerla de manera particular a través de las acciones en el área personal-social, y en sentido general, brindando un espacio en el que los estudiantes puedan reconocer y expresar las emociones que experimentan en el marco de una *convivencia escolar* en la que se sientan aceptados y estimulados.

Con el fin de garantizar la salud mental de los estudiantes, es muy importante que el tutor pueda detectar, si alguno de los estudiantes de su sección atraviesa por alguna dificultad emocional que requiera, además del apoyo en la escuela, atención especializada fuera de ella y/o acciones de protección de su integridad; por ejemplo, en el caso de sesiones de abuso sexual. En estos casos, el tutor deberá realizar inmediatamente las condiciones necesarias con el Director y los padres de familia del estudiante para garantizar la salud del mismo.

Área de Ayuda Social

Busca que los estudiantes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común.

El área de ayuda social fomenta en los estudiantes su responsabilidad respecto al desarrollo y mejoramiento de las condiciones de vida del grupo social y la comunidad (social y educativa) a los que pertenecen; favoreciendo la adopción de compromisos. Para ello, cada sección o grado debe asumir un proyecto anual de ayuda, utilizando la hora de tutoría para planificarlo, reflexionar sobre este y evaluarlo. También pueden organizarse otras actividades con los estudiantes, que ofrezcan apoyo a través de campañas o jornadas. Es importante reflexionar con los estudiantes antes, durante y después de las sesiones de ayuda social que emprendan. No se trata solo de "actuar", la acción debe responder y ser acompañada por un proceso de discernimiento para el encuentro respetuoso con el otro y con uno mismo.

Mediante actividades de este tipo, y la reflexión sobre ellas, los estudiantes participan en busca del bien común orientados por valores y principios de justicia, verdad, libertad, recto y solidaridad: características esenciales de los ciudadanos que integran una sociedad democrática.

Área de Cultura y Actualidad.

Promueve que el estudiante conozca y valore su cultura, reflexione sobre temas de actualidad, involucrándose así con su entorno local, regional, nacional y global.

El área favorece que los estudiantes se formen y expresen opiniones e interrogantes sobre acontecimientos y situaciones locales, nacionales y mundiales; y que reflexionen, adopten posiciones y piensen acerca de *qué país desean construir y cómo pueden contribuir a ello*.

La realidad multicultural y multilingüe del Perú, la frecuencia con que personas de distintas regiones y pueblos se movilizan y migran, como el contexto de globalización, hacen imprescindible una formación integral que atienda

especialmente el tema de la diversidad cultural. Para ello los tutores deben fomentar "el reconocimiento y respeto a las diferencias, así como el mutuo conocimiento y actitud de aprendizaje del otro para la convivencia armónica y el intercambio entre las diversas culturas... (de las que los estudiantes forman parte)"(5) .

“Los estudiantes de hoy viven en un contexto distinto al de generaciones anteriores, porque la familia y el sistema educativo son atravesados por otros agentes socializadores. El hogar representa un espacio de intenso consumo simbólico (a través de Tv, radio, Internet...) y de convergencia de tecnologías de comunicación”(6). Ni los padres ni la escuela llegan a controlar lo que un niño o adolescente sabe o se informa, por lo que resulta imprescindible formarlos, para que tengan criterios autónomos, y brindarles afecto, para que no lo busquen en la calle o Internet (un espacio público) y sepan tomar decisiones que los alejen de riesgos. Los medios y tecnologías de comunicación son temas que se pueden abordar en el área tutorial de cultura y actualidad.

Área de Convivencia y Disciplina Escolar.

Busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónica, en el marco del respeto a las normas de convivencia.

Las instituciones educativas deben promover el buen trato de los estudiantes y el respeto irrestricto de todos sus derechos. Para lograrlo, el tutor enseña a los estudiantes a desenvolverse en un ambiente normado por reglas que buscan el bien común, en el que se resuelven los conflictos de manera justa y formativa. Se trata de una manera distinta de trabajar la disciplina mediante una autoridad compartida con los estudiantes, que los estimule a responsabilizarse de sí mismos y de sus comportamientos.

5. Art. 8, inciso F, Ley General de Educación.

6. Krauskopf, D. (2005) Juventudes de América Latina y el Caribe: Dimensiones Sociales, subjetividades y estrategias de Vida. Brasil.

Este modelo implica el rechazo de la violencia y la imposición como métodos para ejercer autoridad. Supone también el reconocimiento de que los estudiantes necesitan límites o normas. Ellos aprecian y respetan a los adultos que establecen límites de manera afectuosa y firme. Su ausencia, o falta de claridad, puede tener consecuencias negativas, estimulando a los estudiantes a aprovecharse de los adultos que son permisivos, buscando falsa popularidad o por falta de autoridad.

En esta área el tutor apuntará a optimizar el conjunto de convenciones, normas y rutinas, sobre las que tienen lugar los hechos y episodios diarios en la institución educativa, velando que la formulación de las normas de convivencia del aula *sean claras y coherentes*, para evitar dudas en su comprensión y/o aplicación; *sean conocidas* por todos los estudiantes de la sección y profesores; *sean planteadas a partir de la reflexión y el consenso*: fruto del diálogo, la participación y discusión entre los estudiantes (y también los profesores, de quienes el tutor recoge puntos de vista y opiniones).

Es necesario que el tutor reconozca su papel de modelo, puesto que al establecer relaciones caracterizadas por la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad con los estudiantes, ellos interiorizan en sus vidas el tipo de trato que tengan con el tutor.

2.11. LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN.

En el ámbito educativo, la prevención es una dimensión constitutiva de la Orientación Educativa, y una de las características de la tutoría como modalidad de la misma. Como se ha señalado la tutoría tiene un carácter formativo y preventivo. En el lenguaje de los enfoques de prevención y promoción de la salud, el acompañamiento socio –efectivo y cognitivo a los estudiantes, en la medida que busca fortalecer factores protectores y minimizar los riesgos, realiza *prevención primaria*.

En el país existen diversas problemáticas psicosociales cuya vigencia hace necesaria la implementación de acciones que las aborden de manera específica. El Ministerio de Educación, a través de la Oficina de Tutoría y Prevención Integral cuenta con programas especiales de prevención como: "Programa de Cultura de Paz, Derechos Humanos y Convivencia Escolar", "Programa Nacional de Educación Sexual" y "Programa de Promoción de una Vida sin Drogas", que se inscriben dentro de la Tutoría y Orientación Educacional? Los materiales de estos y otros programas son sumamente útiles para el desarrollo de la acción tutorial.

Las DRE, UGEL e instituciones educativas pueden detectar dificultades específicas en sus zonas, y deben emprender acciones para resolverlas. Las acciones de prevención deben estar incorporadas en las herramientas de gestión de cada uno de estos ámbitos. En las IIEE, las acciones de prevención deben estar consideradas en el Proyecto Educativo Institucional, Proyecto Curricular del Centro y Plan Anual de Trabajo. Se trata de realizar esfuerzos coordinados, planificados y articulados con la misión de la institución educativa, optimizando el impacto de nuestra labor para favorecer el desarrollo adecuado de los estudiantes.

2.12. LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR.

La tutoría es un acompañamiento socio-afectivo y cognitivo a los estudiantes, inherente al currículo y de carácter formativo y preventivo, que está presente en los tres niveles de la Educación Básica Regular, y por tanto debe adecuarse los objetivos de cada uno de ellos, así como a las características de los estudiantes.

A. LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMARIA.

Un paso importante en la integración de la tutoría en el proceso educativo de la EBR es que, en el Diseño Curricular Nacional (2005), se encuentra también en los niveles inicial y primario.

La formación profesional de los profesores de Inicial y Primaria contempla una visión integral sobre el desarrollo de los estudiantes. Estas características del profesor en educación inicial y los primeros grados de educación primaria, permiten un acompañamiento permanente. El profesor de aula es tutor en todo momento.

En la Educación Inicial, la tutoría debe estar presente en la forma escolarizada, teniendo en cuenta la evolución física, afectiva y cognitiva, además de los enfoques pedagógicos y curriculares propios de este nivel. Por ser la primera experiencia de educación formal de los niños, es importante introducirlos en la dinámica de dialogar libremente sobre sus sentimientos y experiencias, lo que les gusta o no de sus clases, de sus compañeros, familia o profesores. Es evidente que no se puede pretender que los niños permanezcan mucho tiempo en esta dinámica, que requiere de avances progresivos de acuerdo al ritmo del desarrollo. Fomentar esto contribuye a poner en práctica las habilidades sociales básicas que se enseñan en las diversas áreas.

Por otra parte, el contar con la tutoría facilitará que para los niños sea natural tener un espacio a lo largo de la educación básica, dedicado especialmente a expresar sus sentimientos y pensamientos, favoreciendo así el que puedan sentirse acogidos afectivamente. En el espacio de tutoría, el profesor es primordialmente un soporte afectivo, de los sentimientos y pensamientos que suscitan en ellos los acontecimientos que van viviendo en su desarrollo.

Esta lógica se mantiene en el ciclo III, al ingresar al nivel de Educación Primaria. Conforme los niños van desarrollando cognitivamente, podrán expresar con mayor claridad su mundo afectivo en la medida que el pensamiento se vuelve complejo, y evolutivamente la relación con el grupo de pares va cambiando. Por ejemplo, en el Ciclo IV, los niños empiezan por entender el punto de vista del otro. Estas nuevas características de su pensamiento, vida social y afectiva, abren la posibilidad de trabajar otros temas, incluso propuestos por los ellos mismos, con mayor participación; también permiten practicar y desarrollar habilidades sociales más complejas.

Para responder mejor a las necesidades de los estudiantes, es posible priorizar el trabajo en ciertas áreas tutoriales. Por ejemplo, el área de salud corporal y mental, el área académica y el área personal-social, junto al énfasis en la *convivencia escolar*, son aspectos centrales durante los tres primeros ciclos de la EBR.

Todos estos avances permitirán desarrollar otras áreas de la tutoría, como la académica y la personal-social, con mayor profundidad. Hacia el ciclo V, conforme se acercan a la adolescencia, el pensamiento concreto tiene dominio sobre una serie de campos del conocimiento. Por lo que se tomará en cuenta el impacto de las transformaciones biopsicosociales, propias de la pubertad, para acompañarlos en el proceso.

El trabajo con padres es fundamental en todo el proceso educativo, pero adquiere particular relevancia en los primeros años de escolaridad, cuando padres buscan con frecuencia a los profesores para comunicarles sus preocupaciones y pedir consejo sobre la educación de sus hijos. Si el profesor establece un vínculo adecuado con los padres, y es una persona confiable, podrá realizar un trabajo de acompañamiento y orientación en la crianza de los niños.

En relación con lo expuesto, el Diseño Curricular Nacional (2005) plantea lo siguiente:

"En Educación Inicial y Primaria la función del tutor formal recae en el profesor a cargo del aula. La acción tutorial en ambos niveles es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor. Sin embargo, en Primaria se deberá considerar además una hora formal de tutoría".

En conclusión, tanto para la Educación Inicial como Primaria, la tutoría debe adaptarse a los objetivos del nivel, a las características de los estudiantes y a los lineamientos establecidos de la instancia a cargo, adaptados a la realidad de cada institución. Lo fundamental es tener en cuenta, en todo momento, las características evolutivas y pedagógicas de cada ciclo de estos dos niveles.

B. LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA.

Dado el momento evolutivo que viven los estudiantes y las características pedagógicas del nivel, para garantizar el acompañamiento a los estudiantes se requiere un esfuerzo particular, que tenga en cuenta que, por formación profesional, las capacidades de orientación y acompañamiento de los profesores de Secundaria difieren de las de los profesores de Inicial y Primaria, puesto que son docentes de un área en particular. El profesor de área, en la medida de que todo profesor es orientador, se preocupa de la formación integral de sus estudiantes; sin embargo, la menor cantidad de horas que pasa con los estudiantes de una sección, y el hecho de que estas se encuentran mediatizadas por la perspectiva del aprendizaje de su área, hacen necesaria la existencia de espacios específicos y constantes donde abordar explícitamente, y como objetivo primero, la manera como los estudiantes viven su proceso de desarrollo.

La Educación Secundaria coincide, en gran medida, con la etapa del ciclo vital conocida como adolescencia. Durante esta la persona experimenta cambios cualitativos y cuantitativos en diversos ámbitos: físicos, emocionales, cognitivos, sociales y de personalidad. Estos cambios implican una transformación decisiva en la imagen que el adolescente tiene de sí y las demandas del medio en torno a él; y la búsqueda de identidad es la principal tarea del adolescente, puesto que debe reconocerse en medio de estos cambios, adaptarse a ellos e incorporarlos en su identidad.

Junto con el desarrollo de las diversas áreas curriculares, hay que subrayar la importancia del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo al estudiante para favorecer una buena resolución de las tareas propias de esta etapa. Un aspecto clave es el desarrollo cognitivo, que permite recapacitar sobre el propio pensamiento, hacer compleja la manera como se ven a sí mismos y viven las relaciones interpersonales, y progresar en su razonamiento moral. La hora de tutoría debe ser un espacio en el que los estudiantes expresen no solo opiniones, sino también vivencias propias y de su familia, del grupo de pares, la institución educativa y demás.

Por ejemplo, en el VI ciclo, las necesidades de adaptación a una nueva imagen corporal, el interés creciente por el otro sexo, el cambio en la estructura de los grupos de referencia, implica atender los aspectos emocionales de estos cambios y reflexionar sobre ellos. Durante el VII ciclo de la EBR, los cambios en el campo sexual están más en relación con: incipientes relaciones de pareja, presiones para iniciarse sexualmente, etc., y cobra más importancia la cristalización de un proyecto de vida, que enmarque la elección vocacional de una profesión, ocupación u oficio, e integre las características particulares con las necesidades y oportunidades del medio.

2.13. LA FORMACIÓN DE LOS TUTORES.

La formación de los tutores es clave en la generalización y consolidación de la tutoría en la educación nacional. Esta formación o capacitación en Tutoría debe proporcionar a los tutores los elementos para adquirir las capacidades y habilidades necesarias para cumplir sus funciones. Por tratarse de una formación académica, es pertinente precisar que debe ser vivencial y apuntar al desarrollo personal de cada tutor. Para ello, sería conveniente que los currículos de las facultades de Educación e institutos pedagógicos contemplaran y/o reforzaran la formación de los estudiantes de pedagogía en el campo de la Tutoría. Algunas instituciones privadas y muchos colegios han asumido la tarea de formar a los profesores que se desempeñan como tutores.

Es posible que las instituciones educativas capaciten poco a poco a sus tutores, de acuerdo a sus necesidades. Esta formación debe tener una fase formal y una continua. Dentro de *la fase de formación formal* se consideran las charlas, conferencias y talleres que la IE pueda organizar y los tutores pueden replicar con sus colegas los talleres que hayan recibido. En *la formación continua* juegan un papel importante las reuniones de tutores para coordinar e intercambiar experiencias, que constituyen oportunidades únicas si tienen el apoyo de un psicólogo, o un profesor con capacitación y experiencia en orientación. La formación de los tutores, en tanto facilitadores del desarrollo humano, debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

Formación personal

La formación personal de los tutores está vinculada con la madurez y el equilibrio personal y con la consistencia ética. Los tutores necesitan:

- Mejorar el conocimiento y la aceptación de si mismos.
- Experiencias dirigidas, que les permitan conocer su pasado, y si fuera necesario, reconciliarse con él.
- Comprender su dinámica familiar.
- Integrar su vocación profesional con el sentido de su vida.
- Formación ética que los ayude a lograr la coherencia y consistencia necesarias para formar a sus estudiantes.

Formación en psicología del desarrollo.

Los tutores necesitan tener formación básica en la naturaleza del desarrollo humano, sus etapas y tareas. Esta formación, aunque da énfasis a la psicología de la niñez o de la adolescencia, debe considerar el desarrollo abarcando el conjunto del ciclo vital, y conocer el proceso normal de desarrollo, las principales patologías y dificultades afectivas e intelectuales de la niñez y la adolescencia.

Formación en dinámica y dinámicas de grupo.

La formación en *dinámica de grupo* alude al conocimiento de las teorías que explican el funcionamiento de los grupos humanos. Las *dinámicas de grupo* se refieren a las técnicas a utilizar para alcanzar determinados objetivos en un grupo. Su uso debe ser pertinente a los objetivos que se pretendan alcanzar.

Formación en técnicas de entrevista y observación.

Sin pretender convertir a los tutores en psicólogos, para sus funciones necesitan tener conocimiento y práctica de las técnicas básicas de entrevista y observación.

El tutor debe saber cuándo es conveniente realizar una entrevista *estructurada* *semiestructurada*, y cuando es mejor dejar que el estudiante se exprese libremente. Las técnicas de entrevista y observación también son fundamentales para trabajar con padres de familia.

Formación en consejería.

No es suficiente que el tutor conozca la realidad colectiva e individual de sus estudiantes (grupo-clase). Es necesario que sea un consejero. Para esto es fundamental desarrollar las cualidades consignadas en el perfil. En relación con las técnicas específicas, estas pueden variar de acuerdo a las diversas corrientes teóricas sobre consejería.

Capacitación en programación de tutoría grupal

La programación en tutoría grupal es más que el diseño de una sesión de tutoría, Como se ha señalado, requiere prestar atención a aspectos tales como: la manera en que los estudiantes viven y experimentan su proceso de desarrollo, los vínculos que se establecen en la comunidad educativa, la intencionalidad educativa expresada en el currículo, entre otros. Para muchas instituciones educativas, puede ser el área de capacitación prioritaria.

Formación en orientación familiar.

Para contribuir a la formación integral de los estudiantes, es fundamental la comunicación y trabajo conjunto de la institución educativa con los padres de familia. Los tutores deben contar con una formación que les permita entender la organización y dinámica familiar, para que puedan orientar a los padres en los aspectos relevantes para la formación integral de los estudiantes.

3. Glosario Terminológico:

TUTORÍA

- Tiempo dedicado por el profesor a ejercer la tutela, orientación y consejo a los alumnos que estudian una asignatura.

PSICOLOGÍA

- Psicología o sicología, del griego psique (Ψυχη) : alma y logos (λογος): tratado, ciencia. Literalmente significa ciencia del alma. Sin embargo, contemporáneamente se le conceptualiza como el estudio de la psicología como una parte de las Ciencias Humanas o Sociales # El comportamiento de los organismos individuales en interacción con su ambiente. # Los procesos mentales de los individuos. # Los procesos de comunicación desde lo individual a lo microsocioal.

SALUD

- La salud es el estado físico en el que el organismo ejerce normalmente sus funciones.

CALIDAD

- La calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo Conjunto de propiedades inherentes a un objeto que permiten apreciarlo como igual, mejor o peor que el resto de objetos de los de su especie.
- Es un principio para darle a la comunidad lo que por derecho espera. Se basa en el principio de que la calidad es la solución a un problema, lo que hace que mejore el desempeño de un sistema de personas y máquina, y al mejorarla se disminuye los desperdicios, los costos y se incrementa la productividad, llegando a un producto final de calidad con gran competitividad. La calidad comienza en el señalamiento de métodos y/o objetivos.

EDUCACIÓN

- La educación (del latín “educare) puede definirse como: “El proceso bidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. “El proceso de inculcación / asimilación cultural, moral y conductual.

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1. Operacionalización de la variable:

Variable	Indicadores	Índices	Definición operacional	Escala de Medición Ordinal
X: Servicio de Tutoría y Orientación Educativa	1. Perfil del Tutor 2. Funciones del Tutor <ul style="list-style-type: none"> - Con los estudiantes - Con los padres de familia - Con los profesores 3. Áreas de la Tutoría <ul style="list-style-type: none"> - Personal social - Académica - Vocacional - Salud corporal y mental - Ayuda Social - Cultura y actualidad - Convivencia y disciplina escolar 4. Programas de Prevención 5. Tutoría y Orientación en el nivel Primario 6. Tutoría y Orientación en el nivel Secundario 7. Formación de los Tutores. 8. Logros y dificultades del Servicio <ul style="list-style-type: none"> - Según docentes no tutores - Según estudiantes - Según padres de familia 9. Capacidad de Organización del Servicio <ul style="list-style-type: none"> - Comité de Tutoría - Coordinación de Tutoría - Director de la I.E. 	-Adecuado -Inadecuado	Servicio que presta la institución educativa para beneficio de los estudiantes con el propósito de hacer efectiva la labor académica y la mejora de los aprendizajes a través de la organización precisa y de la aplicación de los aspectos esenciales mencionados.	Ordinal

2. Tipo y diseño de la investigación

La presente investigación es de tipo no experimental.

Asumiremos el diseño descriptivo predicativo no causal. Es descriptivo porque describirá las características de la variable sin alterarla. Es predicativa porque pretende decir algo acerca de lo que se estudia, es no causal porque no se preocupa por establecer las causas de los fenómenos estudiados, ya que también estudia una sola variable, la que va a estudiar.

$$M \longrightarrow O_x$$

Donde:

M : Es la muestra del estudio.

O_x : Es la observación e información recogida sobre la aplicación del servicio de Tutoría y Orientación Educacional.

3. Estrategia para la prueba de hipótesis

La estrategia a seguir para la prueba de hipótesis es la univariada.

Se elige esta estrategia porque solo necesitamos conocer las características del docente tutor, los logros y dificultades del servicio tutorial que se brinda, así como describir la organización que está a cargo del servicio en mención en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” Iquitos, en el año 2008.

Al recopilar los datos respectivos, organizarlos, y analizarlos, en cada una de las características que compete el servicio tutorial en la Institución Educativa nos facilitó comprobar la hipótesis formulada.

4. Determinación de la población y muestra

4.1. Población:

NIVEL	ALUMNOS	DOCENTES	PADRES DE FAMILIA
PRIMARIA	703	23	900
SECUNDARIA	711	33	
TOTAL	1414	56	

4.2. Muestra

La muestra del estudio estuvo constituida por el 50 % de los estudiantes, docentes y padres de familia. El tratamiento de la muestra es estratificada, tomando en cuenta a los estudiantes de los diferentes grados de estudio. El método utilizado para obtener la muestra es intencional.

5. Instrumentos para recolectar los datos

5.1 Técnicas e Instrumentos:

Para recoger la información relevante del estudio se utilizó la técnica de encuesta con docentes en relación a su formación como tutores, con los estudiantes, padres de familia y docentes que no son tutores para conocer los logros y dificultades del servicio de tutoría.

Se utilizó la técnica de Observación, cuyo instrumento fue una Ficha de Evaluación para evaluar el servicio de tutoría en sus diferentes aspectos.

La validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos se realizó mediante la opinión de juicio de expertos, quienes analizaron dichos instrumentos y plantearon los reajustes o cambios pertinentes.

La confiabilidad, fue comprobada mediante una Prueba Piloto, aplicado a un 10% del total de la población objetivo del estudio; esto permitió hacer los reajustes y correcciones de algunas preguntas así como el estilo de redacción para su impresión y administración correspondiente.

5.2. Procesamiento de la información

La información fue procesada de manera automática, mediante el programa estadístico SPSS, versión 13, teniendo en cuenta la variable e indicadores del estudio.

Para el análisis univariado se utilizó medidas de resumen y medidas de tendencia central. Los resultados son presentados mediante cuadros y gráficos de barras simples y compuestas, para facilitar su análisis e interpretación de acuerdo a la variable en estudio.

CAPÍTULO IV: TRABAJO DE CAMPO Y PROCESO DE CONTRASTE DE LA HIPÓTESIS

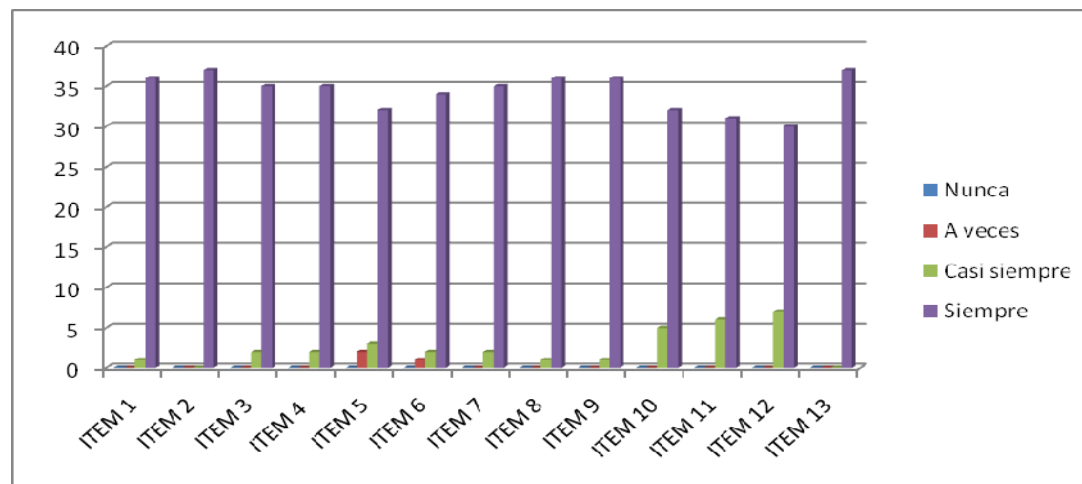
1. Presentación, análisis e interpretación de los datos.

a. EVALUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y ACADÉMICAS DEL DOCENTE A CARGO DEL SERVICIO DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCACIONAL

1.1 ASPECTO: PERFIL DEL TUTOR

Categorías	Item1	%	Item2	%	Item3	%	Item4	%	Item5	%	Item6	%	Item7	%	Item8	%	Item9	%	Item10	%	Item11	%	Item12	%	Item13	%	Media
Nunca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
A veces	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,6	
Casi siempre	1	3	0	0	2	5	2	5	3	8	2	5	2	5	1	3	1	3	5	14	6	16	7	19	0	0	6,7
Siempre	36	97	37	100	35	95	35	95	32	86	34	92	35	95	36	97	36	97	32	86	31	84	30	81	37	100	92,7
TOTAL	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	100

GRÁFICO N° 01A



De la observación realizada a 37 docentes tutores del CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” de la ciudad de Iquitos, se pudo obtener los siguientes resultados considerando el mayor porcentaje de cada ítem: El 97% de los tutores siempre dan a conocer y practican valores como justicia, libertad, respeto y solidaridad, el 100% de ellos siempre respetan a sus estudiantes como personas, el 95% siempre demuestran coherencia entre su forma de comportarse y lo que enseña, el 95% siempre respetan los derechos y necesidades de los demás, el 86% siempre es capaz de aportar ideas para mejorar su trabajo, el 92% siempre facilitan las relaciones positivas con las personas, el 95% siempre son democráticos en las relaciones con sus alumnos, el 98% siempre dominan los contenidos de su área, el 98% siempre están dispuestos a aprender nuevos conocimientos, el 86% trabaja siempre fácilmente con el equipo, el 84% siempre es capaz de colocarse en el lugar del otro y ayudarlo, el 81% sabe escuchar y dialogar, y el 100% orientan a sus estudiantes a que tomen sus propias decisiones.

Con respecto al aspecto del perfil del tutor el porcentaje promedio fue de (92,7%), es decir reúnen las características personales y académicas para ser tutor.

1.2

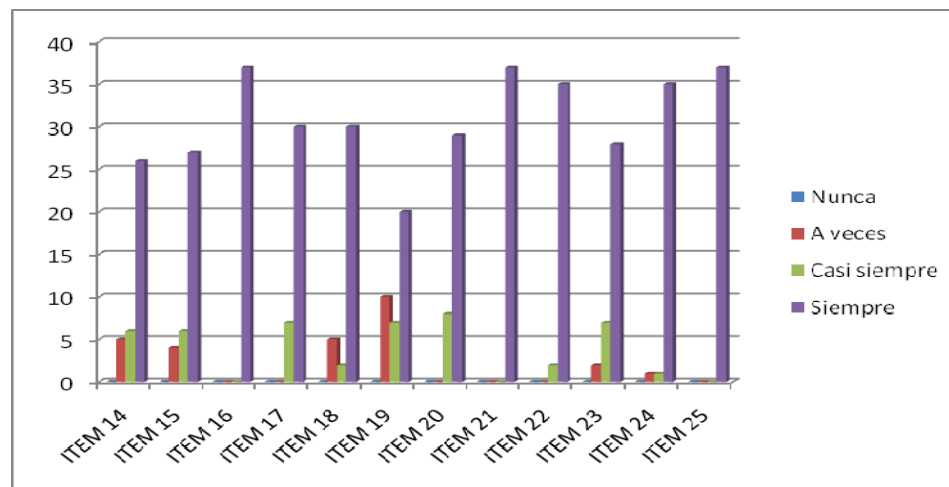
ASPECTO: FUNCIONES DEL TUTOR

1.2.1 CON EL ESTUDIANTE

CUADRO N^o 02A

Categorías	Item14	%	Item15	%	Item16	%	Item17	%	Item18	%	Item19	%	Item20	%	Item21	%	Item22	%	Item23	%	Item24	%	Item25	%	Media
Nunca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
A veces	5	14	4	11	0	0	0	0	5	14	10	27	0	0	0	0	0	2	5	1	3	0	0	6	
Casi siempre	6	16	6	16	0	0	7	19	2	5	7	19	8	22	0	0	2	5	7	19	1	3	0	0	10
Siempre	26	70	27	73	37	100	30	81	30	81	20	54	29	78	37	100	35	95	28	76	35	95	37	100	84
TOTAL	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	100

GRÁFICO N^o 02A



El 70% (26) de los docentes tutores siempre orientan estimulan y acompañan según la necesidades de los alumnos, el 73% (27) siempre planifican, desarrollan y evalúan las actividades de tutoría, el 100% (37) de los tutores siempre promueven la integración de los estudiantes, el 81%(30) siempre propician el desarrollo y la autonomía de sus estudiantes, el 81% (30) siempre facilitan el descubrimiento y desarrollo de potencialidades, habilidades y destrezas en sus estudiantes, mientras que el 54% (29) siempre ayudan a sus estudiantes a tomar decisiones sobre su futuro vocacional, el 78% (29) siempre propician la adopción de estilos de vida saludable en sus estudiantes, el 100% (37) siempre motivan a sus estudiantes a valorar su cultura regional y nacional, el 95% (35) siempre incentivan a sus estudiantes a la práctica de las normas de convivencia, el 76% (28) siempre afrontan y resuelven conflictos que surgen de manera individual y grupal, el 95% (35) siempre coordina con los responsables para que un estudiante reciba atención especializada , y el 100% (37) siempre defienden los derechos de los estudiantes, si son vulnerados toma decisiones necesarias para garantizarlos.

Con relación al aspecto de las funciones del tutor el porcentaje promedio (84%) siempre cumple con sus responsabilidades de tutor con los estudiantes atendiéndoles en sus necesidades y brindando una orientación oportuna.

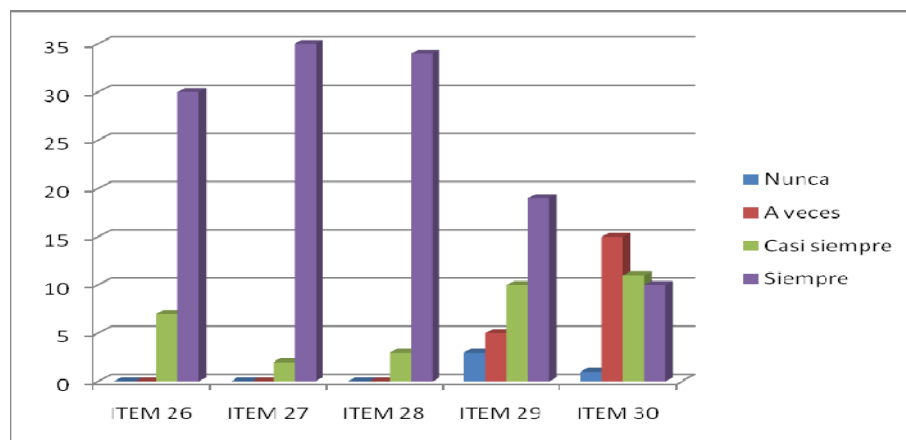
1.2.2

CON LOS PADRES DE FAMILIA

CUADRO N°03

Categorías	Item26	%	Item27	%	Item28	%	Item29	%	Item30	%	Media
Nunca	0	0	0	0	0	0	3	8	1	2,70	2
A veces	0	0	0	0	0	0	5	14	15	40,54	11
Casi siempre	7	19	2	5	3	8	10	27	11	29,73	18
Siempre	30	81	35	95	34	92	19	51	10	27,03	69
TOTAL	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	100

GRÁFICO N°03



De la observación efectuada a 37 docentes tutores del CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” se obtuvo los siguientes resultados considerando el mayor porcentaje de cada ítem: El 81% de los tutores siempre propician relaciones fluidas con los padres de familia, el 95% siempre mantienen un intercambio de información con los padres de familia, el 92% siempre se comprometen y orientan a los padres de familia en las actividades de apoyo a sus hijos, el 51% siempre participan en el programa de la escuela de padres, el 40,54% a veces visitan en su domicilio al padre de familia.

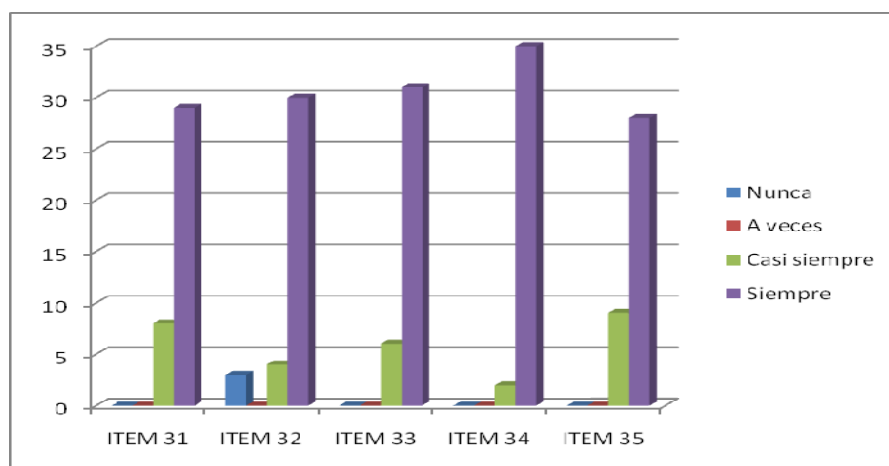
Con relación al aspecto de las funciones del tutor el porcentaje promedio (69%) siempre cumple sus responsabilidades de tutor con los padres de familia atendiendo en sus inquietudes y orientándolos ante los problemas de sus hijos.

1.2.3 CON LOS PROFESORES

CUADRO N°04

Categorías	Item31	%	Item32	%	Item33	%	Item34	%	Item35	%	Media
Nunca	0	0	3	8	0	0	0	0	0	0	1,6
A veces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casi siempre	8	22	4	11	6	16	2	5	9	24	15,7
Siempre	29	78	30	81	31	84	35	95	28	76	82,7
TOTAL	37	100	37	100	37	100	37	100	37	100	100

GRÁFICO N°04



Luego de la observación efectuada a 37 docentes tutores, se obtuvo lo siguiente: El 78% siempre mantiene el contacto y comparte información con profesores y auxiliares que trabajan con los estudiantes de su sección, el 81% siempre trabajan coordinadamente con la Coordinación de Tutoría, el 84% siempre promueve las buenas relaciones entre profesores y estudiantes, el 95% siempre es mediador en conflictos entre profesores y estudiantes, el 28% siempre identifica las necesidades educativas y/o personales de los estudiantes.

Con relación a este aspecto de las funciones del tutor el porcentaje promedio que es el (82,7%) siempre cumple sus responsabilidades de tutor con los docentes, trabajando coordinadamente y promoviendo las buenas relaciones con los estudiantes.

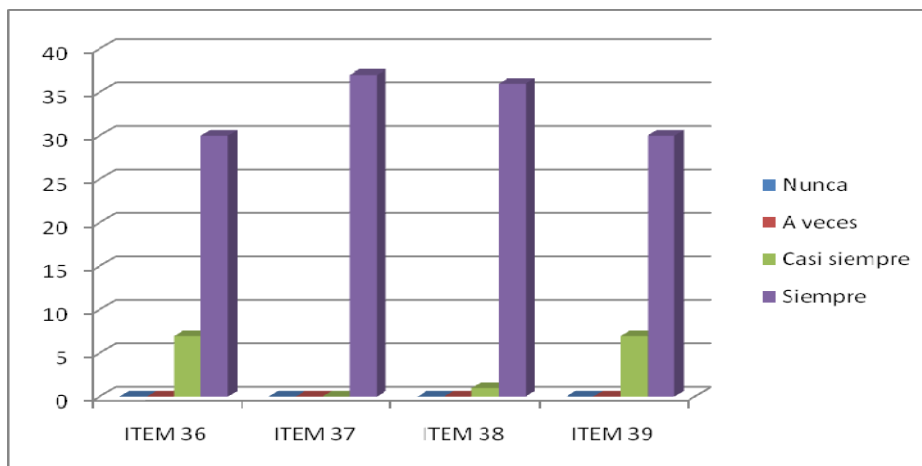
1.3 ÁREAS QUE DESARROLLA LA TUTORÍA

1.3.1 EL TUTOR A TRAVÉS DEL ÁREA DE PERSONAL SOCIAL

CUADRO N°05

Categorías	Item36	%	Item37	%	Item38	%	Item39	%	Media
Nunca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casi siempre	7	19	0	0	1	3	7	19	10
Siempre	30	81	37	100	36	97	30	81	90
TOTAL	37	100	37	100	37	100	37	100	100

GRÁFICO N°05



Del mismo modo luego de la observación realizada a 37 docentes tutores en relación al área de Personal Social que desarrolla la tutoría se obtuvieron los siguientes resultados: Se presenta el mayor porcentaje de cada ítem: El 81% siempre promueve el desarrollo de habilidades que permiten a los estudiantes conocerse y aceptarse a sí mismos, el 100% siempre propician relaciones positivas entre estudiantes, el 97% siempre permiten que los estudiantes solucionen asertivamente situaciones conflictivas, el 81% siempre desarrollan en la hora de tutoría temas que se trabajan en las áreas de Personal Social, Persona Familia y Relaciones Humanas.

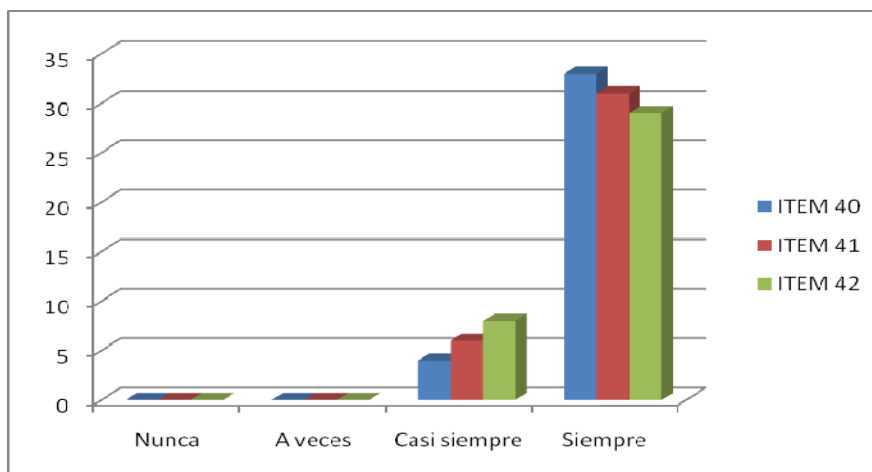
Con respecto al área de Personal Social el porcentaje promedio fue de 90% lo que implica que los docentes vienen realizando un trabajo muy coordinado con los docentes que son y no son tutores.

1.3.2 EL TUTOR A TRAVÉS DEL ÁREA ACADÉMICA

CUADRO N°06

Categorías	Item40	%	Item41	%	Item42	%	Media
Nunca	0	0	0	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0	0	0	0
Casi siempre	4	11	6	16	8	22	16
Siempre	33	89	31	84	29	78	84
TOTAL	37	100	37	100	37	100	100

GRÁFICO N°06



De la observación realizada a los docentes tutores del CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres”, en este caso a 37 (100%) de ellos obtuvimos los siguientes resultados, respecto al área Académica: El 89% de los docentes siempre facilitan en los estudiantes el desarrollo de estrategias que le ayudan en su proceso de aprendizaje, el 84% siempre realizan seguimiento del desempeño académico de sus estudiantes, el 78% siempre ayudan a los estudiantes a superar sus dificultades académicas.

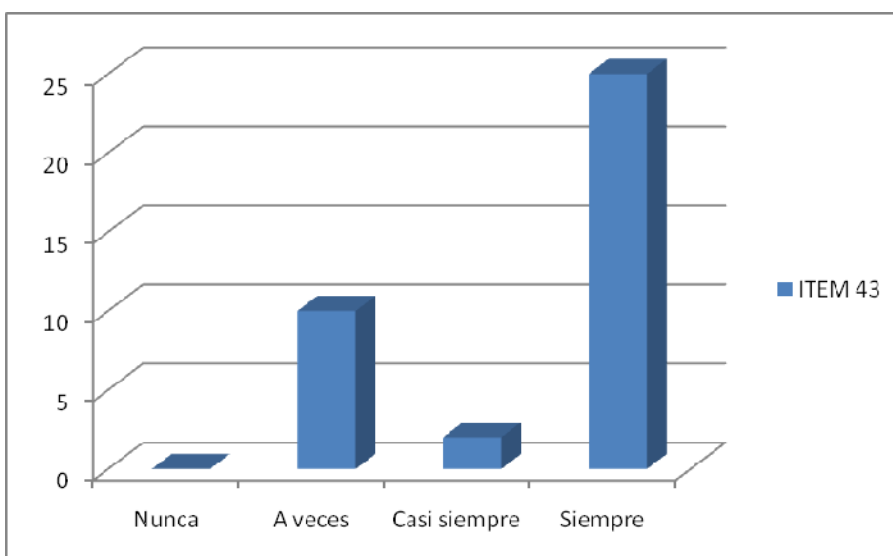
Con respecto a la actividad que desarrolla la tutoría a través del área Académica el porcentaje promedio fue de 84% lo que implica que se está brindando una adecuada atención a los estudiantes.

1.3.3 EL TUTOR A TRAVÉS DEL ÁREA VOCACIONAL

CUADRO N°07

Categorías	Item43	%	Media
Nunca	0	0	0
A veces	10	27	27
Casi siempre	2	5	5
Siempre	25	68	68
TOTAL	37	100	100

GRÁFICO N°07



De la observación realizada a 37 docentes tutores de la Institución Educativa, respecto al área Vocacional se pudo obtener los siguientes resultados considerando el mayor porcentaje de cada ítem: El 68% de los docentes manifestó que siempre ayudan a sus estudiantes a construir un proyecto de vida que le permita realizar sus aspiraciones personales.

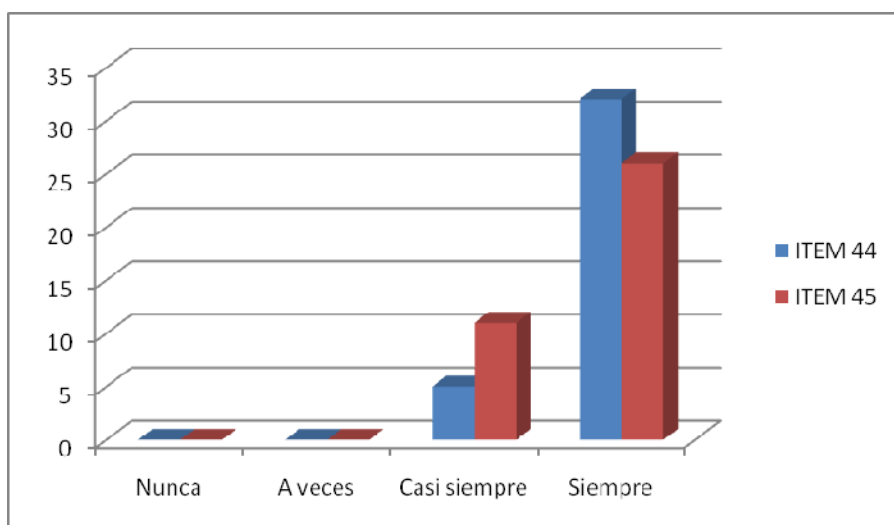
En este sentido podemos observar que existe un 32% de los docentes tutores en general que tienen dificultades para realizar con sus estudiantes un Proyecto de Vida en relación a sus aspiraciones personales.

1.3.4 EL TUTOR A TRAVÉS DEL ÁREA DE SALUD CORPORAL Y MENTAL

CUADRO N° 08

Categorías	Item44	%	Item45	%	Media
Nunca	0	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0	0
Casi siempre	5	14	11	30	22
Siempre	32	86	26	70	78
TOTAL	37	100	37	100	100

GRÁFICO N°08



Después de la observación efectuada a 37 docentes tutores en relación al área de Salud Corporal y Mental, se tiene los siguientes resultados: El mayor porcentaje de cada ítem: es decir el 86% de los docentes siempre orientan a los estudiantes para que adquieran hábitos de alimentación saludable, higiene personal y actividad física, mientras que el 70% de ellos siempre detectan en sus estudiantes dificultades emocionales y propone formas para solucionarlos.

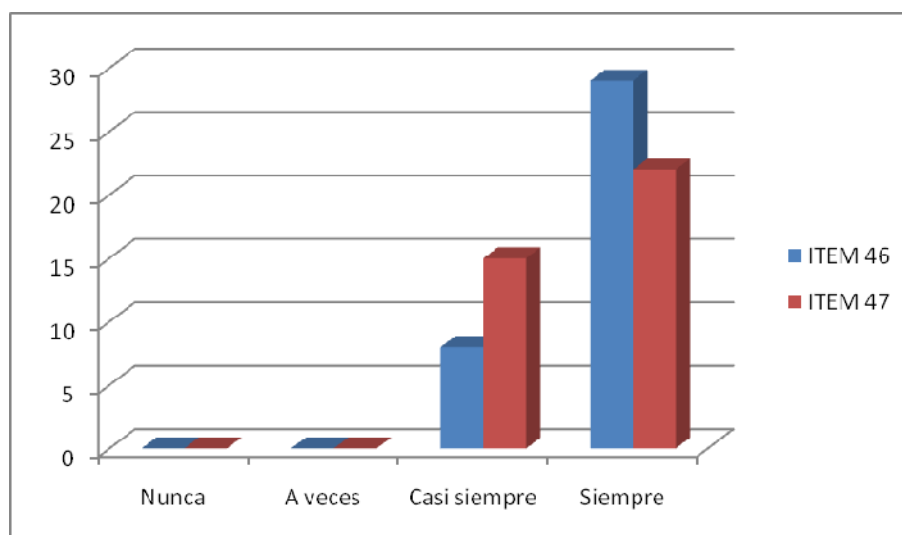
La tutoría a través del área de Salud Corporal y Mental arroja un porcentaje promedio de 78% lo que implica que se está brindando una adecuada orientación en la mayoría de los estudiantes para el cuidado de su salud física, mental y emocional.

1.3.5 LA TUTORÍA A TRAVÉS DEL ÁREA DE AYUDA SOCIAL

CUADRO N° 09

Categorías	Item46	%	Item47	%	Media
Nunca	0	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0	0
Casi siempre	8	22	15	41	31
Siempre	29	78	22	59	69
TOTAL	37	100	37	100	100

GRÁFICO N°09



En relación al área de Ayuda Social que desarrolla la tutoría se pudo obtener los siguientes resultados luego de haber efectuado la observación a 37 docentes tutores: el 78% siempre propician reflexiones sobre los problemas sociales y la manera de buscar un bien común, el 59% siempre promueven actividades de ayuda social.

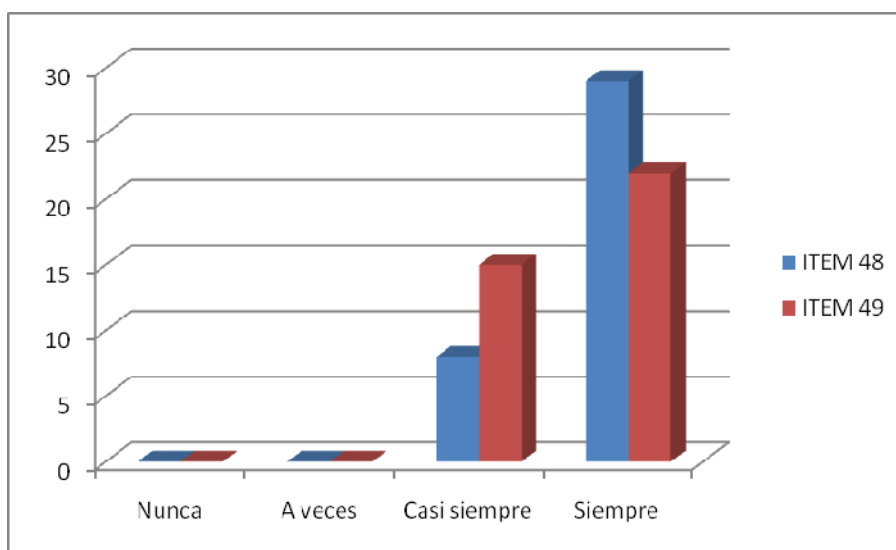
Con respecto a esta área el porcentaje promedio fue de 69% lo que implica que la mayoría de tutores promueven actividades de ayuda social y propician reflexiones sobre los problemas sociales para ver la forma de contribuir en su solución.

1.3.6 LA TUTORÍA A TRAVÉS DEL ÁREA DE CULTURA Y ACTUALIDAD

CUADRO N° 10

Categorías	Item48	%	Item49	%	Media
Nunca	0	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0	0
Casi siempre	8	22	15	41	31
Siempre	29	78	22	59	69
TOTAL	37	100	37	100	100

GRÁFICO N° 10



El 78% de tutores siempre propician la reflexión sobre los acontecimientos y situaciones locales, nacionales e internacionales, mientras que se observa que el 59% siempre alientan a los estudiantes a valorar su cultura regional y nacional practicándola.

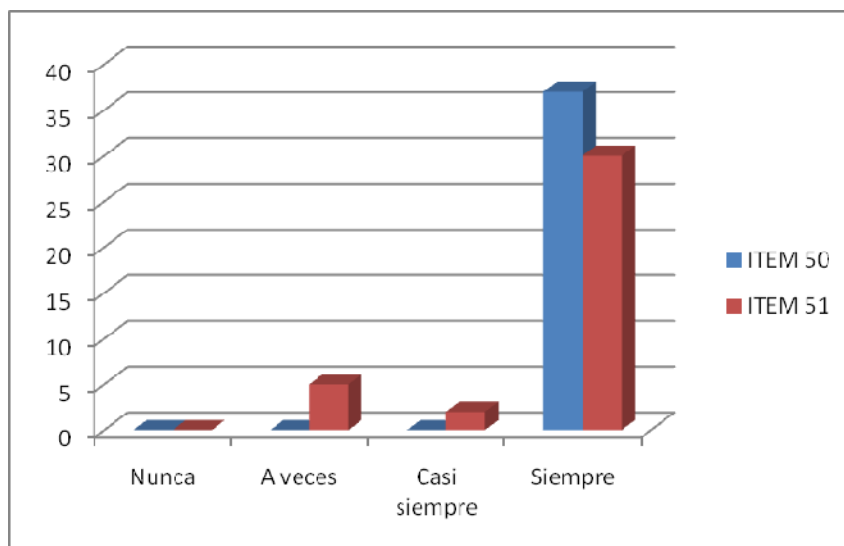
Con respecto al área de Cultura y Actualidad el porcentaje promedio fue de 69% lo que implica que la mayoría de los tutores promueven en los estudiantes la valoración de la cultura regional y nacional.

1.3.7 LA TUTORÍA A TRAVÉS DEL ÁREA DE CONVIVENCIA Y DISCIPLINA ESCOLAR

CUADRO N° 11

Categorías	Item50	%	Item51	%	Media
Nunca	0	0	0	0	0
A veces	0	0	5	14	6,76
Casi siempre	0	0	2	5	2,70
Siempre	37	100	30	81	90,54
TOTAL	37	100	37	100	100

GRÁFICO N° 11



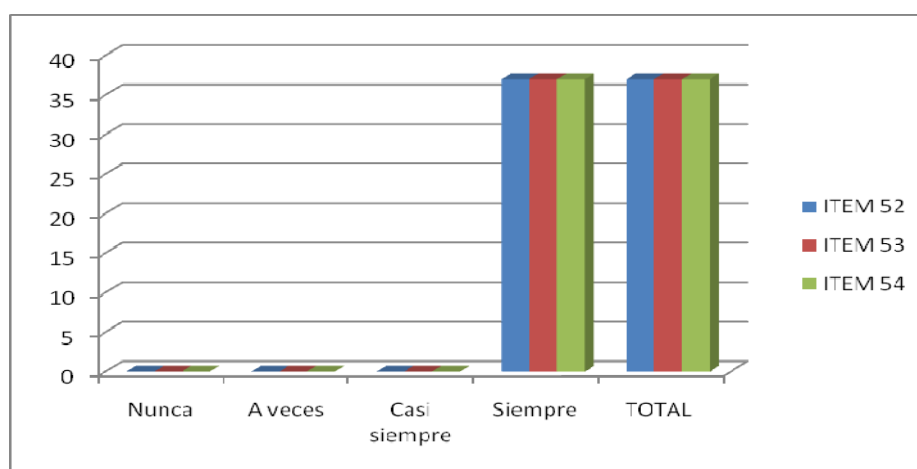
Analizando los resultados obtenidos en el área de Convivencia y Disciplina Escolar, luego de la observación efectuada a los docentes tutores encontramos que el 100% de los tutores siempre organizan de manera reflexiva la creación de las Normas de Convivencia en el aula, y el 81% siempre difunden las Normas de la Institución Educativa.

Con respecto al área de Convivencia y Disciplina Escolar el porcentaje promedio fue de 90,54% lo que implica que la mayoría de tutores promueven la práctica de las Normas de Convivencia de la Institución.

CUADRO N° 12

Categorías	Item52	%	Item53	%	Item54	%	Media
Nunca	0	0	0	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0	0	0	0
Siempre	37	100	37	100	37	100	100
TOTAL	37	100	37	100	37	100	100

GRÁFICO N° 12



En relación a los programas de prevención que desarrolla la tutoría y luego de observar a los docentes tutores se pudo obtener los siguientes resultados, que el 100% de los tutores siempre desarrollan temas referidos a los programas de Cultura de Paz, Derechos Humanos y Convivencia Escolar, el 100% siempre toman en cuenta temas referidos al Programa Nacional de Educación Sexual, y el 100% siempre realizan temas referidos al Programa de Promoción de una Vida sin Drogas.

Con respecto a los programas de prevención el porcentaje promedio fue de 100% lo que implica que los tutores si bien desarrollan todos los programas de prevención en beneficio de los estudiantes.

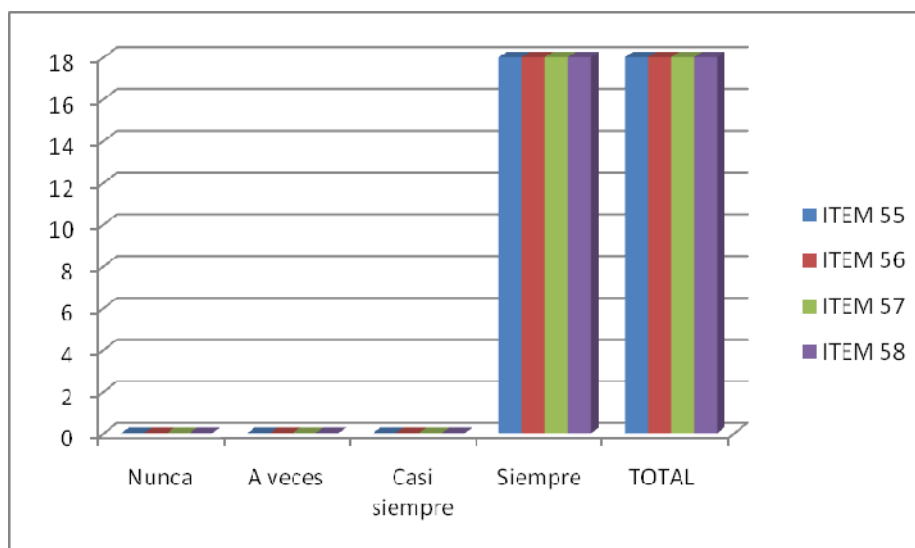
1.4 TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR

1.4.1 EN EL NIVEL PRIMARIA

CUADRO N° 13

Categorías	Item55	%	Item56	%	Item 57	%	Item58	%	Media
Nunca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siempre	18	100	18	100	18	100	18	100	100
TOTAL	18	100	18	100	18	100	18	100	100

GRÁFICO N° 13



De la observación realizada a 18 docentes tutores del CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” del nivel primario se obtuvieron los siguientes resultados: El 100% de los tutores siempre son profesores de aula, también el 100% de ellos siempre realizan una acción tutorial permanente y transversal a las actividades pedagógicas, del mismo modo el 100% de los docentes tutores siempre desarrollan una hora formal de tutoría, y el 100% siempre tienen en cuenta las características evolutivas y pedagógicas de cada ciclo del nivel primario.

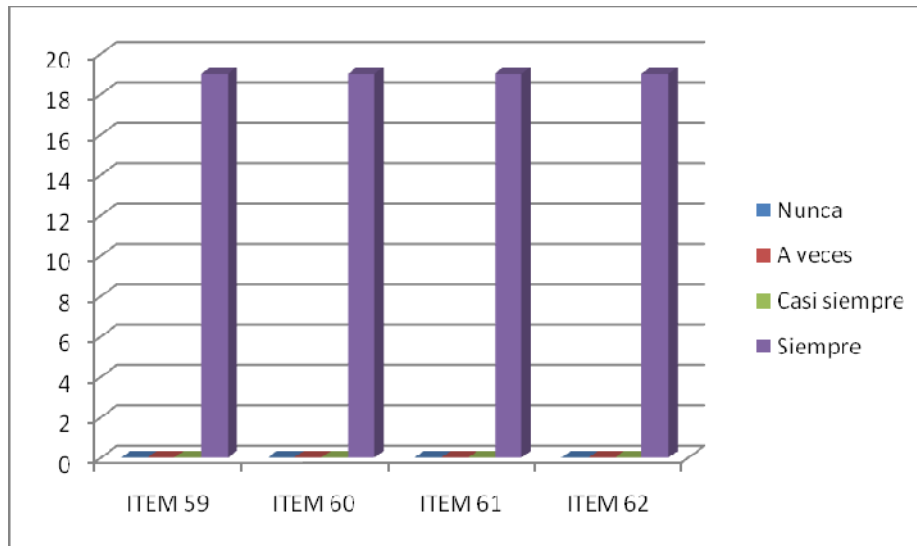
Con respecto a la tutoría en el nivel primario el porcentaje promedio fue de 100% lo que implica que el docente tutor de este nivel conoce con claridad la acción tutorial que realiza en el aula.

1.4.2 NIVEL SECUNDARIA

CUADRO N° 14

Categorías	Item59	%	Item60	%	Ítem 61	%	Item62	%	Media
Nunca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siempre	19	100	19	100	19	100	19	100	100
TOTAL	19	100	19	100	19	100	19	100	100

GRÁFICO N° 14



De la observación realizada a 19 docentes tutores de secundaria en relación al trabajo tutorial que se lleva a cabo en este nivel se tienen los siguientes resultados: El 100% de los tutores siempre son profesores de Área, el 100% de ellos siempre ejecutan la acción tutorial en forma permanente y transversal a sus actividades pedagógicas, también el 100% de los docentes siempre desarrolla una hora formal de tutoría, y el 100% siempre tiene en cuenta las características evolutivas y pedagógicas de su nivel.

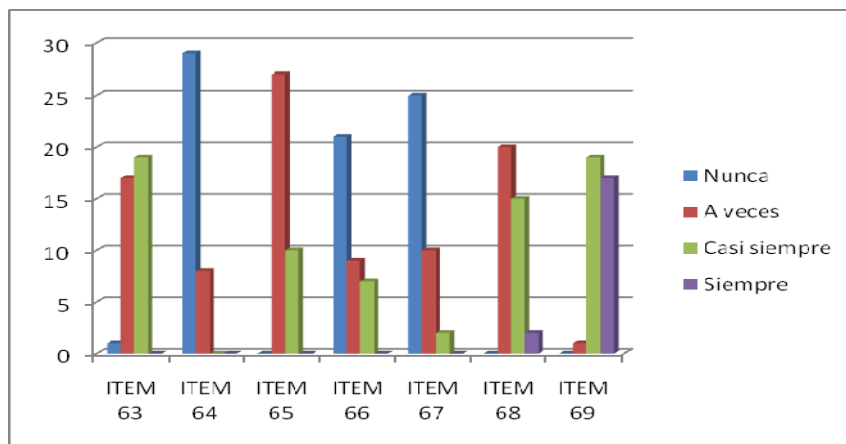
Con respecto a la tutoría en el nivel secundaria el porcentaje promedio fue de 100% lo que implica que el docente tutor en este nivel conoce con claridad que acción tutorial realizar en el aula.

1.5 LA FORMACIÓN DE LOS TUTORES (ENTREVISTA)

CUADRO N° 15

Categorías	Item63	%	Item64	%	Item65	%	Item 66	%	Item 67	%	Ítem 68	%	Ítem 69	%	Media
Nunca	1	3%	29	78%	0	0%	21	57%	25	68%	0	0%	0	0%	29%
A veces	17	46%	8	22%	27	73%	9	24%	10	27%	20	54%	1	3%	36%
Casi siempre	19	51%	0	0%	10	27%	7	19%	2	5%	15	41%	19	51%	28%
Siempre	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	5%	17	46%	7%
TOTAL	37	100%	37	100%	37	100%	37	100%	37	100	37	100%	37	100%	100%

GRÁFICO N° 15



Respecto a su formación como tutores, luego de la entrevista efectuada a 37 docentes tutores, tenemos los siguientes resultados: El 51% de los tutores manifestaron que casi siempre han recibido una capacitación con respecto a su formación personal, el 78% de ellos sostuvieron que nunca ha recibido capacitación en psicología del desarrollo, del mismo modo el 73% de los docentes manifestó que a veces han recibido capacitación en dinámicas de grupo, el 57% de los tutores dijo que no han recibido capacitación en técnicas de entrevista y observación, tenemos que el 68% de los docentes sostuvo que nunca ha recibido capacitación en consejería, mientras que el 54% de ellos manifestó que a veces han recibido capacitación en programas de tutoría grupal, y el 65% de la plana docente tutorial manifestó que nunca o a veces ha recibido capacitación en programa de tutoría grupal.

Con respecto al nivel de formación de los tutores el porcentaje promedio fue de 65% que manifestaron que nunca o veces a recibido capacitación en cuanto a su formación de tutores.

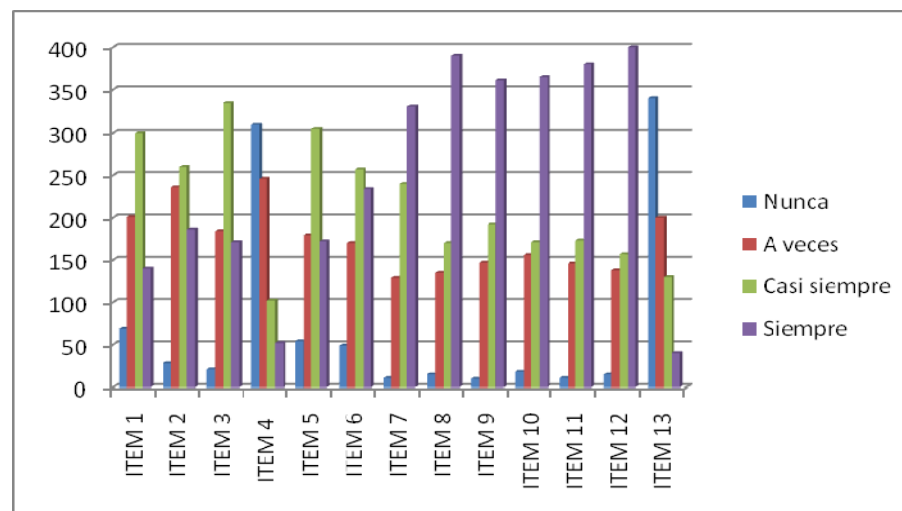
b. DETERMINACIÓN DE LOS LOGROS Y DIFICULTADES DEL SERVICIO DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCACIONAL EN EL CEPPSM N° 60019 “SAN MARTÍN DE PORRES”

1.1 EL SERVICIO DE TUTORÍA EN PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS

CUADRO 01 A

Categorías	Item1	%	Item2	%	Item3	%	Item4	%	Item5	%	Item6	%	Item7	%	Item8	%	Item9	%	Item10	%	Item11	%	Item12	%	Item13	%	Media
Nunca	69	10	28	4	21	3	310	44	54	8	49	7	11	2	15	2	10	1	18	3	11	2	15	2	340	48	10
A veces	201	28	236	33	184	26	246	35	179	25	170	24	129	18	135	19	147	21	156	22	146	21	138	19	200	28	25
Casi siempre	300	42	260	37	334	47	102	14	305	43	257	36	240	34	170	24	192	27	171	24	173	24	157	22	130	18	30
Siempre	140	20	186	26	171	24	52	7	172	24	234	33	330	46	390	55	361	51	365	51	380	54	400	56	40	6	35
TOTAL	710	100	710	100	710	100	710	100	710	100	710	100	710	100	710	100	710	100	710	100	710	100	710	100	710	100	100

GRÁFICO 01 A



De la encuesta realizada a 710 estudiantes del CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” de la ciudad de Iquitos se obtuvieron los siguientes resultados: el 42% (300) de los alumnos manifestó que casi siempre su tutor le pregunta sobre los temas que quiere hablar en la hora de tutoría y el 28% (201) de ellos mencionó que a veces, el 37% (260) de los estudiantes sostuvieron que casi siempre apoyan a sus compañeros en las tareas escolares y el 37% (260) de los estudiantes mencionaron que a veces lo hacen, el 47% (334) dicen que en la hora de tutoría casi siempre dialogan entre todos en forma ordenada sobre un tema elegido y el 26%(171) manifestó que a veces lo hacen, el 44% (310) mencionó que nunca puede escoger al profesor que quiere que sea su tutor y el 35%(246) manifestó que a veces si pudo hacerlo, el 43%(305) afirmó que casi siempre se organizan con su tutor para ayudar a los más necesitados y el 25%(179) manifestó que a veces los hacen, el 36%(257) dijo que casi siempre su tutor les pregunta si estás de acuerdo con lo que haces en la hora de tutoría, si estuvo bien o mal, o si desearías cambiar algo y el 33% (236)mencionó casi siempre, el 46% (330)de los alumnos manifestó que siempre considera a su tutor como un amigo y el 34%(240) afirmó que casi siempre, el 55% (390)dijo que siempre las actividades que realiza el tutor le sirven para mejorar sus estudios y el 24% (170)manifestó casi siempre, el 51% (361)sostuvo que siempre las actividades realizadas por su tutor sirven para obtener mejores relaciones familiares y el 27% (192)manifestó casi siempre, el 51% (361) dijo que siempre las actividades realizadas por el tutor sirven para mejorar relaciones con sus amigos y el 24% (170)mencionó que casi siempre, el 54% (380)afirmó que siempre son interesantes las actividades que su tutor le ofrece y el 24% (170)respondió que casi siempre, el 56% (400)de los alumnos manifestó que siempre prefieren que una profesora sea tutora y el 22%(156) sostuvo que casi siempre, el 48% (340)manifestó que nunca quisiera que su tutor o tutora sea un profesor y el 28%(201) manifestó que a veces podría ser.

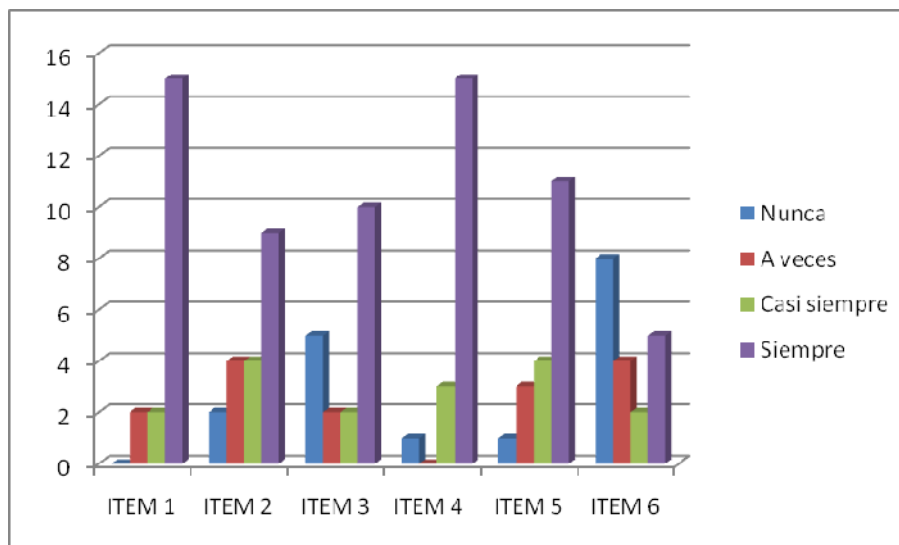
El porcentaje promedio sobre las respuestas que dieron los estudiantes fue de 35% quienes manifestaron siempre y 30% quienes manifestaron casi siempre lo cual implica que la mayoría tiene una respuesta favorable con respecto a su tutor pero existen todavía algunas debilidades en ciertos aspectos.

1.2 EL SERVICIO DE TUTORÍA EN PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES QUE NO SON TUTORES

CUADRO N° 01 B

Categorías	Ítem1	%	Ítem2	%	Ítem3	%	Ítem 4	%	Ítem 5	%	Ítem 6	%	Media
Nunca	0	0%	2	11%	5	26%	1	5%	1	5%	8	42%	15
A veces	2	11%	4	21%	2	11%	0	0%	3	16%	4	21%	13
Casi siempre	2	11%	4	21%	2	11%	3	16%	4	21%	2	11%	15
Siempre	15	79%	9	47%	10	53%	15	79%	11	58%	5	26%	57
TOTAL	19	100%	19	100%	19	100%	19	100%	19	100%	19	100%	100

GRÁFICO 01 B



De un total de 19 docentes del CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” que fueron encuestados se obtuvo los siguientes resultados: 15(79%) de ellos dijeron que siempre comunican a los docentes tutores acerca del desempeño conductual y académico de sus estudiantes, 9(47%) de los docentes manifestaron que siempre intercambian con los tutores ideas, opiniones y propuestas para el buen desarrollo del trabajo de tutoría y 4(21%) de los profesores dijeron casi siempre.

10(53%) de los docentes que no son tutores sostuvieron que siempre coordinan con los tutores sobre el desarrollo de los contenidos de sus áreas para integrarlos con los que se trabajen en la hora de tutoría, 15(79%) de los docentes contestaron que siempre apoya a sus estudiantes orientándoles a mejorar su proceso de aprendizaje y su vida en general, mientras que 11(58%) afirmaron que siempre le parece interesante el trabajo de tutoría que realizan sus colegas, y 8(42%) de los profesores dijeron que nunca desearían ser tutor, en contraste se tiene que 5(26%) de ellos manifestaron a veces.

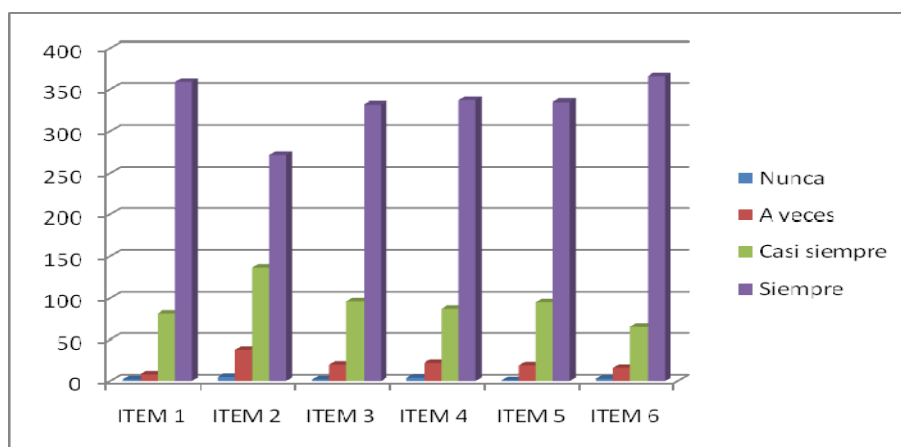
El porcentaje promedio de las respuestas que dieron los docentes no tutores fue del 57% que manifestaron siempre en sus respuestas, ello implica que hay interés y apoyo al servicio de tutoría que realizan los docentes tutores en la Institución Educativa.

1.3 EL SERVICIO DE TUTORÍA EN PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

CUADRO N° 01 C

Categorías	Item1	%	Item2	%	Item3	%	Ítem 4	%	Ítem 5	%	Ítem 6	%	Media
Nunca	2	0%	5	1%	2	0%	4	1%	1	0%	3	1%	1%
A veces	8	2%	38	8%	20	4%	22	5%	19	4%	16	4%	5%
Casi siempre	81	18%	136	30%	96	21%	87	19%	95	21%	65	14%	21%
Siempre	359	80%	271	60%	332	74%	337	75%	335	74%	366	81%	74%
TOTAL	450	100%	450	100%	450	100%	450	100%	450	100%	450	100%	100%

GRÁFICO 01 C



De un total de 450 padres de familia del CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” que fueron encuestados se obtuvieron los siguientes resultados: El 80% (359) de los padres de familia manifestó que siempre asiste y participa de las reuniones que convoca el tutor para recibir información sobre sus hijos, el 60%(271) sostuvo que siempre comparte con el tutor información sobre la mejora y dificultades de sus hijos en los aspectos social, académico, afectivo y de salud, mientras que el 74% (335) afirmó que siempre apoya a sus hijos en los trabajos escolares, el 75%(337) de los padres de familia dijeron que considera al tutor de su hijo como una persona amiga, en otro ítem el 74% (334) manifestaron que siempre consideran al tutor de su hijo como una persona capaz de orientarlo, y el 81%(366) respondieron que la orientación que le da el tutor a sus hijos le ayuda a mejorar sus relaciones con ellos.

El porcentaje promedio de las respuestas de siempre que dieron los padres de familia fue del 74%, al as preguntas, indica que se encuentran satisfechos con el servicio de tutoría que reciben sus hijos en la Institución Educativa.

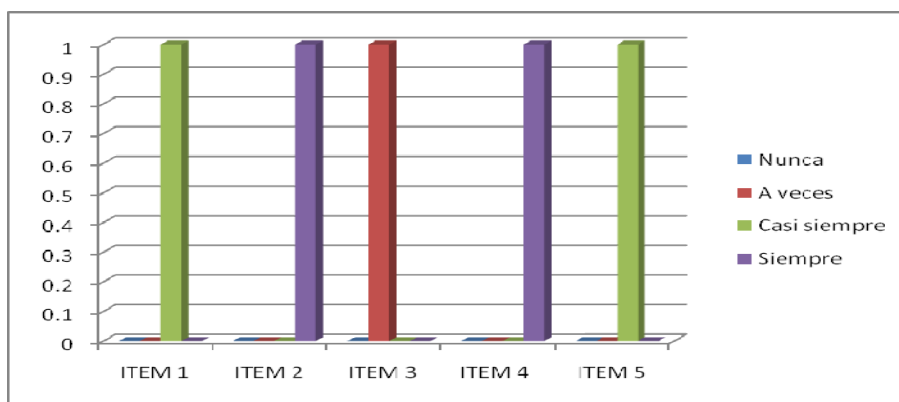
II. EVALUACIÓN DE LA CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA GARANTIZAR LA EFECTIVIDAD DEL SERVICIO DE TUTORÍA

1.1 EL COMITÉ DE TUTORÍA

CUADRO 3 A

Categorías	Item1	%	Item2	%	Item3	%	Ítem 4	%	Ítem 5	%	Media
Nunca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0	1	100	0	0	0	.0	20
Casi siempre	1	100	.0	0	0	0	0	0	1	100	40
Siempre	0	0	1	100	0	0	1	100	0	0	40
TOTAL	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	100

GRÁFICO 3 A



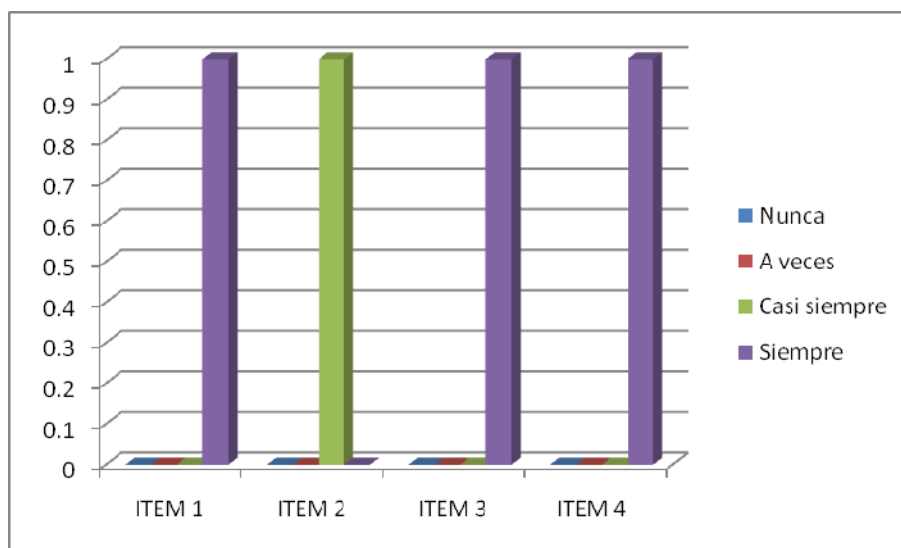
De la evaluación realizada al Comité de Tutoría de la CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” se obtiene los siguientes resultados: El Comité de Tutoría casi siempre está formado de acuerdo a la directiva N° 003 -2005 –OTUPI/MGP, el comité siempre organiza, programa, orienta, supervisa, monitorea y evalúa la actividades de tutoría y orientación educacional, el comité a veces promueve y organiza capacitaciones, para estudiantes y profesores y padres de familia, el comité siempre incorpora las acciones de tutoría en el PEI, PCC y PAT, y el comité casi siempre promueve reuniones periódicas para intercambiar experiencias.

1.2 EL COORDINADOR (A) DE TUTORÍA

CUADRO 3B

Categorías	Item1	%	Item2	%	Item 3	%	Item4	%	Media
Nunca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	1	100	0	0	0	0	25
Siempre	1	100	0	0	1	100	1	100	75
TOTAL	1	100	1	100	1	100	1	0	100

GRÁFICO 3B



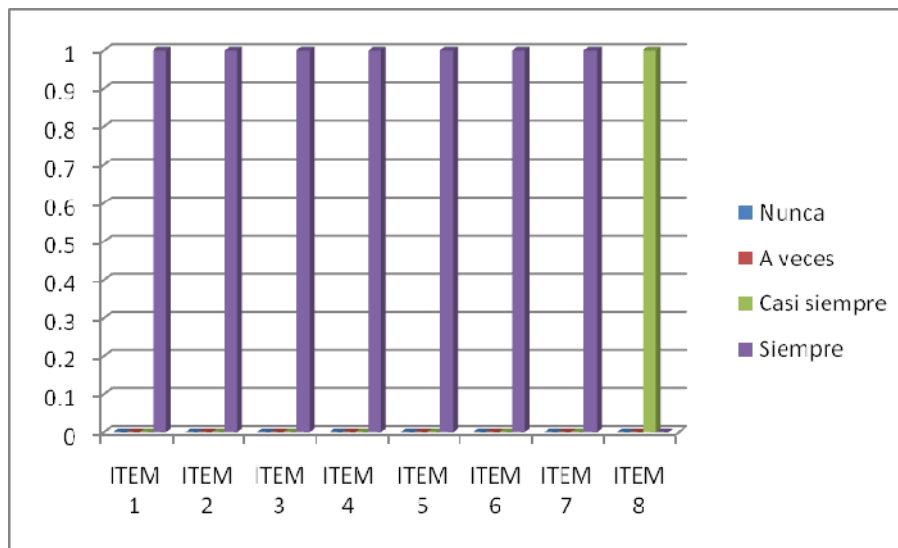
De la evaluación realizada al Coordinador de Tutoría del CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” de la ciudad de Iquitos se pudo obtener los siguientes resultados: El coordinador ha sido designado siempre por el director de la institución educativa, el coordinador casi siempre convoca a reuniones de coordinación con los tutores, profesores y auxiliares, el coordinador siempre vela por el cumplimiento de las funciones del Comité de Tutoría, el coordinador siempre orienta y verifica la elaboración y cumplimiento del plan tutorial del aula.

1.3 EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

CUADRO 03 C

Categorías	Item1	%	Item2	%	Item3	%	Item 4	%	Item 5	%	Ítem 6	%	Ítem 7	%	Ítem 8	Media
Nunca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	25
Siempre	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	0	75
TOTAL	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100	1	100

GRÁFICO N° 03 C



De la evaluación realizada al director del CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” se pudo obtener los siguientes resultados: El Director siempre garantiza que la Tutoría y Orientación Educacional se incorporen al PEI, PCC y PAT, El Director siempre brinda el apoyo al trabajo de la tutoría, el Director siempre facilita los recursos necesarios que requiere el trabajo de tutoría, el Director siempre selecciona acertadamente al Coordinador de Tutoría, el Director siempre participa en la selección del Coordinador de Tutoría, el Director promueve la formación del Comité de Tutoría, el Director siempre preside el Comité de Tutoría, el Director casi siempre se preocupa de que los tutores reciban una adecuada capacitación inherente a su labor.

2 Proceso de prueba de hipótesis

Luego de obtener los datos de la variable en estudio, de hacer los análisis y la evaluación respectivos, estos fueron organizados y procesados haciendo uso de programas estadísticos fijados para tal fin.

Luego con la presentación grafica y los cuadros estadísticos, se procedió a verificar las características de la variable en estudio, lo que nos ha permitido aceptar o rechazar la hipótesis.

Hecha las acciones mencionadas podemos concluir que se acepta la hipótesis de trabajo, porque en la gran mayoría de las características estudiadas los resultados son muy satisfactorios por lo que se concluye que el servicio tutorial en la Institución estudiada es adecuado.

3 Discusión de los resultados

- ❖ Los resultados obtenidos nos muestran que el servicio de tutoría y de orientación que se brinda a los estudiantes del nivel primario y secundario del CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” de la ciudad de Iquitos es adecuado.
- ❖ Con relación al primer objetivo específico de la investigación de identificar las características personales y académicas de los docentes tutores de la CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” podemos decir que la mayoría de los tutores tienen características personales y académicas que responden al perfil ideal, pero reconocen que necesitan capacitarse en determinadas áreas académicas como en psicología del desarrollo, técnicas de entrevista y observación, etc.
- ❖ Esto se sustenta porque la gran mayoría de los docentes tutores de esta institución educativa responden al perfil ideal del tutor, hemos constatado a través de la técnica de observación que ellos demuestran características personales en la práctica de valores como la justicia, la libertad, respeto y la solidaridad, respetan a los estudiantes como personas, tienen coherencia entre su comportamiento y lo que enseña, respeta los derechos y necesidades de los demás, aporta ideas para mejorar el trabajo, facilita las relaciones positivas con las personas, es democrático en las relaciones con sus alumnos, dominan los contenidos de su área, trabajan fácilmente en equipo, están dispuestos a aprender nuevos conocimientos, son empáticos, saben escuchar y dialogar y orientan a sus estudiantes a que tomen sus propias decisiones.

- ❖ Respecto a determinar los logros y las dificultades con relación al servicio de Tutoría y Orientación Educacional se tiene los siguientes logros:
 - Negociación de parte de los tutores sobre temas de interés de los estudiantes.
 - Planificación de sesiones de aprendizaje en relación a los temas tutoriales o de asesoría.
 - Solidaridad manifiesta entre los estudiantes como consecuencia de la acción tutorial.
 - Existe una comunicación fluida y adecuada coordinación entre tutores y docentes sobre el desempeño académico y conductual de los alumnos.
 - Dialogo democrático entre los estudiantes.
 - Reforzamiento del sentimiento de ayuda humanitaria en forma constante.
 - Opinión muy favorable de los estudiantes sobre la hora de tutoría.
 - Consideración afectiva como amigo al tutor.
 - Mejora de su rendimiento académico
 - Mejora de sus relaciones familiares.
- ❖ En contraste encontramos algunas dificultades:
 - Los estudiantes no tienen la posibilidad de elegir a su tutor o tutora, además existe la preferencia de que sean del género femenino.
 - Existen también docentes que no desean involucrarse a la labor tutorial.
- ❖ Los padres de familia de la institución educativa, manifiestan que siempre asisten y participan de las reuniones que convoca el tutor para recibir información sobre sus hijos lo que implica que existe una buena coordinación entre los tutores y los padres de familia, los padres de familia se sienten identificados con la importancia de la tutoría.
- ❖ También sostienen que apoya a sus hijos en los trabajos escolares lo que implica que la mayoría de padres de familia se sienten identificados con el trabajo que realizan sus hijos por lo que consideran al tutor de su hijo como una persona amiga, lo que implica que exista un gran número de padres que sienten aprecio y confianza con los tutores, además les ayuda a mejorar las relaciones con sus hijos, lo que implica que los tutores vienen realizando una labor muy coordinada con los padres de familia para mejora del aprendizaje de sus hijos.

- ❖ Con respecto a la percepción que tienen los padres de familia acerca de los tutores es muy positiva y evidencia que se está realizando un trabajo muy coordinado entre padres de familia y tutores. Para que una Institución logre incorporar de manera exitosa a los padres, madres y apoderados/as de sus alumnos, se deben combinar equilibradamente muchos aspectos, en ellos se conjugan una serie de funciones, contenidos, competencias y responsabilidades que exigen un grado de compromiso cada vez mayor entre la Institución y la familia.
- ❖ Los docentes y directores/as saben perfectamente que cuando los padres acompañan a sus hijos en la etapa escolar, éstos mejoran su rendimiento, se sienten más motivados a aprender y tienen un autoestima mayor que aquellos alumnos cuyos padres se mantienen alejados de los colegios; todo esto implica que la participación de la familia tiene alcances positivos en el logro, no sólo de los aprendizajes de los alumnos, sino también de sus expectativas futuras y su desarrollo integral como personas dentro de la sociedad, y esto es lo que se quiere lograr con la tutoría.
- ❖ En el aspecto organizacional, tenemos al Comité de Tutoría, al Coordinador de Tutoría y al Director de la CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” y esta tiene una adecuada organización que garantiza el uso eficiente del servicio de tutoría. El Comité de Tutoría está conformado de acuerdo a las normas vigentes del Ministerio de Educación y cuenta con el respaldo de los alumnos, docentes y padres de familia.
- ❖ La institución requiere que se programen en forma permanente cursos de capacitación para estudiantes, docentes y padres de familia.

4 Adopción de las decisiones

De acuerdo a los objetivos de la investigación planteados se ha podido obtener como resultados que la mayoría de los tutores cuentan con el perfil adecuado para realizar el servicio de tutoría y orientación educacional, existen muchos logros que se vienen obteniendo con el servicio de Tutoría y Orientación Educativa en la institución, como consecuencia los alumnos, docentes y padres de familia están muy conformes y a esto se une el apoyo y la organización de sus directivos; por lo que la hipótesis planteada es verdadera puesto que se viene realizando un adecuado servicio de Tutoría y Orientación Educativa en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” de la ciudad de Iquitos.

CONCLUSIONES

A través de esta investigación se presenta información sobre el servicio de Tutoría y Orientación Educacional en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” de Iquitos.

A partir de ella se ha llegado a establecer las siguientes conclusiones:

- ❖ La acción o servicio Tutorial y la Orientación Educacional brindada en la institución presenta un buen desarrollo; es decir que adecuado, puesto que en casi ningún ítem evaluado se obtuvo un puntaje inferior al 72% del ideal, y, tanto la media como la moda, superan el 92% de desarrollo. Con este nivel de participación la institución evaluada da cuenta de una incorporación real y exitosa en casi todos los niveles de participación.; sin embargo no se puede dejar de reconocer que existen niveles y dimensiones que requieren de mayor fortalecimiento, y que existen diferencias individuales en cuanto al desarrollo de la participación de algunos docentes para involucrarse en estas actividades porque supone mayor carga o actividad docente.
- ❖ Los niveles de participación establecidos en principio por la propia Institución Educativa, en sus políticas educativas organizando el servicio tutorial con la planificación, presentan un desarrollo equilibrado y adecuado. Estas se pueden ordenar por grado de desarrollo de la siguiente manera: información, designación de tutores, control de la eficacia, toma de decisiones en relación a objetivo, acciones y recursos, e información a los estudiantes y padres de familia.
- ❖ El nivel de participación que está ausente en el servicio de Tutoría y Orientación Educacional en la Institución y que requiere de mayor reforzamiento por parte de los directivos es el consultivo. Este se encuentra en menor desarrollo, y puede perjudicar en algún momento lo que a la fecha se ha logrado, es decir se debe involucrar al docente y a los estudiantes para que en forma democrática se elijan los docentes tutores además que todos los docentes de la Institución deben ser tutores.
- ❖ Existe preferencia de parte de los estudiantes de que sus tutores sean del género femenino.
- ❖ Los docentes reconocen que tienen dificultades de formación en campos de la psicología educacional, educación inclusiva, etc, pero con iniciativa y actitud positiva buscan las mejores alternativas de solución a los problemas que se presentan en los estudiantes.

RECOMENDACIONES

A continuación se mencionan sugerencias que podrían garantizar la promoción, fomento y desarrollo de una participación amplia, diversa y organizada de los directivos, docentes, estudiantes, padres, madres y apoderados/as y asegurar un avance sostenido del servicio de Tutoría y Orientación Educacional en la Institución Educativa:

- ❖ La Institución debe lograr una participación plena, lo cual sólo es posible mediante la unión de todos los actores de la institución escolar, por esto es esencial promover el diálogo entre alumnos, padres, docentes, directivos, y agentes organizados de la comunidad que se traduzca en compromisos de colaboración mutua en torno no sólo del PEI, sino también de otros proyectos que puedan surgir y desarrollarse en los establecimientos en conjunto con la comunidad en bien de un crecimiento sostenido del servicio tutorial.
- ❖ Contemplar la participación todos los docentes dentro del Plan Tutorial de la Institución Educativa en todos sus niveles educativos, el cual debe estar en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), de la Institución Educativa.
- ❖ Realizar programas de capacitación para todos los docentes en relación a todos los aspectos formativos que requiere un adecuado servicio de Tutoría y de Orientación Educacional, tales como la metodología activa, psicología educativa, educación inclusiva, educación en valores, gestión, liderazgo, y promoción de la participación, etc.
- ❖ Dar un mayor énfasis a una participación más activa por género más igualitaria (hombres, mujeres), en vista a la preferencia a que las mujeres sean tutores.
- ❖ Promover la realización de encuentros y diálogos permitiendo la apertura del colegio a la comunidad, y a otras instituciones con módulos de aprendizaje y material didáctico para compartir sobre el desarrollo y ejercicio de la acción Tutorial y Orientación Educacional socializando sus logros y dificultades para su mejora continua.
- ❖ Propiciar convenios con Instituciones de Educación Técnica y Superior, para realizar charlas de orientación vocacional a los alumnos del nivel secundario, que les oriente a la elección de una profesión, como parte de su proyecto de vida.

BIBLIOGRAFÍA

ARREDONDO, Inés (2004) La calidad de la Educación. Ejes para su definición y Evaluación” Revista La Educación – Año 37 N° 116.

Portalhttp : www.iacd.oas.org/la3htm.

AVILAR, R. (1989). Estadística elemental. Lima. Editorial INIDE

BISQUERRA, R. (coord.) (2002) La Práctica de la Orientación y la Tutoría. Barcelona: CISSPRAXIS.

CASULLO, M. et al (1996) Proyecto de Vida y decisión vocacional. Buenos Aires: Editorial Paidós.

CÍRCULO DE INTERAPRENDIZAJE: (2005) Promoción de Estilos de Vida Saludable en el Marco de la Tutoría y la Convivencia Escolar: Lima.

CLIMENT, G. (2002) “Desde la esfera de los valores”. Publicado en el número 7 de la Revista de Blanquerna.

CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN (2005) Hacia un Proyecto Educativo Nacional 2006 – 2021. Lima.

CUELL, J. (1975) Vocación y Afectos. México- Editorial – Limusa Walley S.A.

FINGERMAN, J. (1968) Psicotécnica y Orientación Profesional” Buenos Aires – Editorial el Ateneo.

FLORES, J (2007). Concepción y gestión de la Calidad de la Educación. Lima. UNMSM.

GORDON, T. (1983) M.E.T. Maestros eficaz y técnicamente preparados. México: Editorial Diana.

MARTINAT, J. (2007). Calidad Educativa. Lima. UNMSM.

MARTINAT J. (2007). Instrumentos de Medición de la Calidad Educativa. Lima UNMSM.

MEJÍA, E. (2007). Investigación Educativa. Lima. UNMSM.

MEJÍA, E. (2007). Técnicas e Instrumentos de Investigación Lima. UNMSM.

MESÍA, R. (2007). Instrumentos de Medición de la Calidad de Instituciones Educativas. Lima. UNMSM.

Ministerio de Educación (1985) Guía de OBE. Para Educación Secundaria. Lima.

...(2004) Reglamento de Educación Básica Regular: Lima

...(2005) Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular: Lima

...OTUPI (Marco Conceptual 2005) Marco Teórico de la Oficina de Tutoría y Prevención Integral: Lima (doc. de trabajo).

MOLINA, D. (2004). Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación. Revista Iberoamericana de Educación, 33, 6. En:
<http://www.campus-oei.org/revista/index.html>

PAPALIA, D; WENDKOS, S. (1997). Desarrollo Humano. Bogotá: McGraw Hill.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ (1998). Estadística Aplicada a la Educación. Lima. Fondo AECI y PUCP.

SANZ, R. (2001). Orientación Psicopedagógica y Calidad Educativa. Madrid: Pirámide.
...2002 Programa de Formación de Tutores para la ESO. Granada: Editorial Universitario.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO: “EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCACIONAL
EN EL CEPPSM N° 60019 SAN MARTÍN DE PORRES-IQUITOS- 2008”**

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO	INSTRUMENTACIÓN
¿Cómo funciona el servicio de Tutoría y Orientación Educativa en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” – Iquitos – 2008?	<p>Evaluar el servicio de Tutoría y Orientación Educativa que se realiza en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” – Iquitos – 2008.</p> <p>Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluar las características personales y académicas del docente a cargo del servicio de Tutoría y Orientación Educativa en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres”. 2. Determinar los logros y dificultades del servicio de Tutoría y Orientación Educativa que realiza el docente en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” 3. Evaluar la capacidad de organización de la Institución Educativa para garantizar la efectividad del servicio de Tutoría y Orientación Educativa en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres”. 	<p>“El plan de Tutoría y Orientación Educativa que se aplica en el CEPPSM N° 60019 “San Martín de Porres” – Iquitos, durante el año 2008 funciona adecuadamente”.</p>	<p>X = Servicio de Tutoría y Orientación Educativa</p>	<p>Diseño no experimental.</p> <p>M → Ox</p> <p>M = Es la muestra</p> <p>Ox = Indica observaciones de la variable.</p>	<p>Para recoger los datos con respecto al servicio de Tutoría y Orientación Educativa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Encuesta. 2. Observación

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FICHA DE EVALUACIÓN

En cada uno de los aspectos a evaluar mediante la **observación**, se elegirá una de las cuatro opciones, Nunca, A veces, Casi siempre o Siempre, marcando con una X la opción elegida., en lo que es formación del tutor se hará mediante la **entrevista**.

Tutor / Tutora:.....

Indicadores	(1) Nunca	(2) A veces	(3) Casi Siempre	(4) Siempre
I.- PERFIL DEL TUTOR				
01.- Da a conocer y practica valores como justicia, libertad, respeto y solidaridad.				
02.- Respeta a sus estudiantes como personas.				
03.- Tiene coherencia entre su comportamiento y lo que enseña.				
04.- Respeta los derechos y necesidades de los demás.				
05.- Es capaz de aportar ideas para mejorar el trabajo.				
06.- Facilita relaciones positivas con las personas.				
07.- Es democrático en las relaciones con sus alumnos.				
08.- Domina los contenidos de su área.				
09.- Está dispuesto a aprender nuevos conocimientos.				
10.- Trabaja fácilmente en equipo.				
11.- Es capaz de colocarse en el lugar del otro y ayudarlo.				
12.- Sabe escuchar y dialogar.				
13.- Orienta a sus estudiantes a que tomen sus propias decisiones.				
II.- FUNCIONES DEL TUTOR				
(CON LOS ESTUDIANTES)				
14.- Orienta, estimula y acompaña según la necesidad de cada alumno.				
15.- Planifica, desarrolla y evalúa las actividades de Tutoría.				
16.- Promueve la integración de sus estudiantes.				
17.- Propicia el desarrollo y la autonomía de sus estudiantes.				
18.- Facilita el descubrimiento y desarrollo de potencialidades, habilidades y destrezas en sus estudiantes.				
19.- Ayuda a sus estudiantes a tomar decisiones sobre su futuro vocacional.				
20.- Propicia la adopción de estilos de vida saludable en sus estudiantes.				
21.- Motiva a sus estudiantes a valorar su cultura regional y nacional.				
22.- Incentiva en sus estudiantes la práctica de normas de convivencia.				
23.- Afronta y resuelve conflictos que surgen de manera individual y grupal.				
24.- Si un estudiante requiere atención especializada coordina con los responsables para que este la reciba.				
25.- Defiende los derechos de los estudiantes, sin son vulnerados toma las acciones necesarias para garantizarlos.				

Indicadores	(1) Nunca	(2) A veces	(3) Casi Siempre	(4) Siempre
(CON LOS PADRES DE FAMILIA)				
26.- Propicia relaciones fluidas con los padres de familia.				
27.- Mantiene un intercambio de información con los padres de familia.				
28.- Compromete y orienta a los padres en actividades de apoyo a sus hijos.				
29.- Participa en el Programa Escuela de Padres.				
30.- Visita en su domicilio al padre de familia.				
(CON LOS PROFESORES)				
31.- Mantiene contacto y comparte información con profesores y auxiliares que trabajan con los estudiantes de su sección.				
32.- Trabaja coordinadamente con la Coordinación de Tutoría.				
33.- Promueve las buenas relaciones entre profesores y estudiantes.				
34.- Es mediador en conflictos entre profesores y estudiantes.				
35.- Identifica las necesidades educativas y/o personales de los estudiantes.				
III.- ÁREAS QUE DESARROLLA LA TUTORÍA - EL TUTOR A TRAVÉS DEL ÁREA DE:				
(PERSONAL SOCIAL)				
36.- Promueve el desarrollo de habilidades que permiten a los estudiantes conocerse y aceptarse a sí mismos.				
37.- Propicia relaciones positivas entre los estudiantes.				
38.- Permite que los estudiantes solucionen asertivamente situaciones conflictivas.				
39.- Desarrolla en la hora de Tutoría temas que se trabajan en las áreas de Personal Social, Persona Familia y Relaciones Humanas.				
(ACADÉMICA)				
40.- Facilita en los estudiantes el desarrollo de estrategias que les ayuden en su proceso de aprendizaje.				
41.- Realiza seguimiento del desempeño académico de sus estudiantes.				
42.- Ayuda a sus estudiantes a superar sus dificultades académicas.				
(VOCACIONAL)				
43.- Ayuda a sus estudiantes a construir un Proyecto de Vida que le permita realizar sus aspiraciones personales.				
(SALUD CORPORAL Y MENTAL)				
44.- Orienta a los estudiantes para que adquieran hábitos de alimentación saludable, higiene personal y actividad física.				
45.- Detecta en sus estudiantes dificultades emocionales y propone formas de solucionarlos.				
(AYUDA SOCIAL)				
46.- Propicia reflexiones sobre los problemas sociales y la manera de buscar un bien común.				
47.- Promueve actividades de ayuda social.				

	(1) Nunca	(2) A veces	(3) Casi Siempre	(4) Siempre
(CULTURA Y ACTUALIDAD)				
48.- Propicia la reflexión sobre acontecimientos y situaciones locales, nacionales e internacionales.				
49.- Alienta a los estudiantes a valorar su cultura regional y nacional practicándola.				
(CONVIVENCIA Y DISCIPLINA ESCOLAR)				
50.- Organiza de manera reflexiva la creación de las Normas de Convivencia en el aula.				
51.- Difunde las normas de la institución educativa.				
IV.- LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN				
52.- Los tutores desarrollan temas referidos a Programa de Cultura de Paz, Derechos Humanos y Convivencia Escolar.				
53.- Los tutores desarrollan temas referidos al Programa Nacional de Educación Sexual				
54.- Los tutores desarrollan temas referidos al Programa de Promoción de una Vida sin Drogas.				
V.- LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR				
(NIVEL PRIMARIO)				
55.- La función del tutor recae en el Profesor de Aula.				
56.- La acción tutorial es permanente y transversal a las actividades pedagógicas.				
57.- Desarrolla una hora formal de tutoría.				
58.- La labor tutorial tiene en cuenta las características evolutivas y pedagógicas de cada ciclo del nivel.				
(NIVEL SECUNDARIO)				
59.- La función del tutor recae en el Profesor de Área.				
60.- La acción tutorial es permanente y transversal a las actividades pedagógicas.				
61.- Desarrolla una hora formal de tutoría.				
62.- La labor tutorial tiene en cuenta las características evolutivas y pedagógicas de cada ciclo del nivel.				
XII.- LA FORMACIÓN DE LOS TUTORES (ENTREVISTA)				
63.- Los tutores han recibido capacitación Formación Personal.				
64.- Los tutores han recibido capacitación en Psicología del Desarrollo.				
65.- Los tutores han recibido capacitación en Dinámicas de grupo.				
66.- Los tutores han recibido capacitación en Técnicas de entrevista y observación.				
67.- Los tutores han recibido capacitación en Consejería.				
68.- Los tutores han recibido capacitación en Programa de Tutoría Grupal..				
69.- Los tutores han recibido capacitación en Orientación familiar.				

FICHA DE OBSERVACIÓN

En cada uno de los aspectos a evaluar mediante **la observación**, se elegirá una de las cuatro opciones, Nunca, A veces, Casi siempre o Siempre, marcando con una X la opción elegida.

Indicadores	(1) Nunca	(2) A veces	(3) Casi Siempre	(4) Siempre
I.- EL COMITÉ DE TUTORÍA				
1.- El Comité de Tutoría está formado de acuerdo a la Directiva No. 003- 2005 - OTUPI/MGP.				
2.- Organiza, programa, orienta, supervisa, monitorea y evalúa las actividades de Tutoría y Orientación Educativa.				
3.- Promueve y organiza capacitaciones, para estudiantes, profesores y padres de familia.				
4.- Incorporan las acciones de Tutoría en el PEI, PCC y PAT.				
5.- Promueve reuniones periódicas para intercambiar experiencias.				
II.- EL COORDINADOR(A) DE TUTORÍA				
1.- Ha sido designado por el Director de la Institución Educativa.				
2.- Convoca a reuniones de coordinación con tutores, profesores y auxiliares.				
3.- Vela por el cumplimiento de las funciones de Comité de Tutoría.				
4.- Orienta y verifica la elaboración y cumplimiento del Plan Tutorial de Aula.				
III.- EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA				
1.- Garantiza que la Tutoría y Orientación Educativa se incorporen al PEI, PCC y PAT				
2.- Brinda apoyo al trabajo de Tutoría.				
3.- Facilita los recursos necesarios que requiere el trabajo de tutoría.				
4.- Selecciona acertadamente al Coordinador de Tutoría.				
5.- Participa en la selección de los profesores que serán tutores, teniendo en cuenta el perfil del tutor.				
6.- Promueve la formación del Comité de Tutoría.				
7.- Preside el Comité de Tutoría.				
8.- Se preocupa de que los tutores reciban una adecuada capacitación inherente a su labor.				

ENCUESTA A LOS PROFESORES

En cada uno de los aspectos, elija una de las cuatro opciones, Nunca, A veces, Casi siempre o Siempre, marcando con una X la opción elegida. Piense y responda verazmente.

Indicadores	(1) Nunca	(2) A veces	(3) Casi Siempre	(4) Siempre
1.- Comunica a los tutores acerca del desempeño académico y conductual de los estudiantes.				
2.- Intercambia con los tutores ideas, opiniones y propuestas para el buen desarrollo del trabajo de Tutoría.				
3.- Coordina con los tutores el desarrollo de contenidos de sus áreas para integrarlos con los que se trabajan en la hora de tutoría.				
4.- Apoya a sus estudiantes orientándoles a mejorar su proceso de aprendizaje y su vida en general.				
5.- Le parece interesante el trabajo de tutoría que realizan sus colegas.				
6.- Desea ser tutor.				

GRACIAS

ENCUESTA AL PADRE DE FAMILIA

En cada uno de los aspectos elija una de las cuatro respuestas, Nunca, A veces, Casi siempre o Siempre, marcando con una X la opción elegida. Piense detenidamente y responda con sinceridad, esta información nos servirá para mejorar.

Indicadores	(1) Nunca	(2) A veces	(3) Casi Siempre	(4) Siempre
1.- ¿Asistes y participas de las reuniones que convoca el tutor(a) para recibir información sobre tus hijos?				
2.- ¿Compartes con el tutor(a) información sobre las mejoras y dificultades de tus hijos en los aspectos social, académico, afectivo y de salud?				
3.- ¿Apoyas a tus hijos en sus trabajos escolares?				
4.- ¿Considera al tutor(a) de su hijo(a) una persona amiga?				
5.- ¿Considera una persona capaz de orientar adecuadamente, al tutor(a) de su hijo(a)?				
6.- ¿La orientación que le da el (la) tutor(a) a sus hijos le ayuda a mejorar sus relaciones con ellos?				

GRACIAS

ENCUESTA AL ALUMNO(A)

Alumno(a) lee cada una de las preguntas y responde con sinceridad, eligiendo una de las cuatro respuestas, Nunca, A veces, Casi siempre o Siempre, marcando con una X.

PREGUNTAS	(1) Nunca	(2) A veces	(3) Casi Siempre	(4) Siempre
1.- ¿Tu tutor(a) te pregunta sobre qué temas quieres hablar en la hora de Tutoría?				
2.- ¿Apoyas a tus compañeros en sus tareas escolares?				
3.- ¿En la hora de Tutoría dialogan entre todos en forma ordenada sobre un tema elegido?				
4.- ¿Puedes escoger al profesor(a) que quieres que sea tu tutor(a)?				
5.- ¿Con tu tutor(a) te organizas para ayudar a los más necesitados, con víveres, ropas, medicinas, actuaciones, etc.?				
6.- ¿Te pregunta tu tutor si estás de acuerdo con lo que haces en la hora de Tutoría, si estuvo bien o mal, o si desearías cambiar algo?				
7.- ¿Consideras a tu tutor(a) como un(a) amigo(a)?				
8.- ¿Las actividades realizadas por tu tutor(a) te sirven para mejorar tus estudios?				
9.- ¿Las actividades realizadas por tu tutor(a) te sirven para tener mejores relaciones familiares?				
10.- ¿Las actividades realizadas por tu tutor(a) te sirven para tener mejores relaciones con tus amigos?				
11.- ¿Son interesantes las actividades que tu tutor(a) te ofrece?				
12.- ¿Prefieres que una profesora sea tu tutora?				
13.- ¿Prefieres que un profesor sea tu tutor?				

GRACIAS